

# Jaarverslag Raad van Toezicht 2025



De Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht op het bestuur en de algemene gang van zaken binnen De Sociale Maatschap. Samen met de bestuurder bewaakt de RvT de strategische koers van de organisatie en anticipeert zij op belangrijke ontwikkelingen in het sociaal domein.

## 1. Voorwoord

In 2025 vond, in voortdurende afstemming met de RvT, een verdere voortgang en fine-tuning plaats van de buurtteams in samenhang met onze activiteiten in de sociale basis.

In afstemming met de Raad van Toezicht (en in het bijzonder met haar auditcommissie) zijn door de bestuurder activiteiten ondernomen om nog meer grip te ontwikkelen op de tussentijdse financiële overzichten, met name op het verder vergroten van de betrouwbaarheid daarvan. In het bijzonder vond een aanscherping plaats van de risico-analyse.

In het verslagjaar is het eerder ingezette traject om de werkzaamheden van de stichting Florijn Civiel Bewind te beëindigen afgerond. Enkele medewerkers zijn als zelfstandige verdergegaan en hebben hun cliënten meegenomen. Twee medewerkers hebben gekozen voor een andere functie binnen de organisatie

Er heeft een evaluatie van de organisatiestructuur plaatsgevonden. Centrale vraag daarbij was: ondersteunt de huidige manier van werken nog optimaal in wat de Sociale Maatschap voor de Amsterdammer wil betekenen? Uit deze evaluatie is een nieuwe inrichting ontstaan die beter aansluit bij de visie, samenwerking en de opgaven. De bestuurder heeft met grote inzet verder gewerkt aan de nieuwe inrichting van de organisatiestructuur. De bestuurder heeft haar aanpak op deze terreinen voortdurend gecommuniceerd en gereflecteerd met de Raad van Toezicht.

In 2025 heeft de Raad van Toezicht (RvT) - in afronding op de activiteiten in het jaar daarvoor - besloten tot een strategiebepaling voor de komende jaren. De Sociale Maatschap, die als enige organisatie in Amsterdam uitvoering geeft aan buurtteams in twee stadsdelen (Noord en Zuid) neemt daardoor een prominente positie in binnen het Amsterdamse sociaal domein. Het bewaken van de strategische koers, en het anticiperen op belangrijke ontwikkelingen, is – samen met de bestuurder - een belangrijke taak van de RvT.

Bijzonder geslaagd was ook dit jaar weer de mogelijkheid om als leden van de RvT een bezoek te brengen aan onderdelen van de organisatie. De RvT heeft hier graag gebruik van gemaakt. Dergelijke werkbezoeken geeft de leden van de RvT goed zicht op het functioneren van de organisatie in de praktijk. De RvT beoordeelt dergelijke bezoeken als zeer waardevol.

Op 8 oktober van het verslagjaar vond de jaarlijkse zelfevaluatie van de RvT plaats. Ditmaal onder externe begeleiding. Uitvoerig werd aandacht besteed aan de rol van de RvT in relatie tot de bestuurder, het eigen functioneren alsmede aan de onderwerpen die de RvT van belang vindt om in de komende jaren aandacht aan te besteden.

In het verslagjaar is bij de RvT 1 klacht ingediend van een medewerker. Omdat de klacht geen betrekking had op het handelen of nalaten van de bestuurder, is de bestuurder verzocht de klacht primair in behandeling te nemen, De bestuurder heeft de klacht vervolgens – in afstemming met de RvT – afgewikkeld.

In het vervolg van dit verslag wordt aangegeven welke andere onderwerpen in de vergaderingen van de RvT aan de orde zijn gekomen.

Op deze plaats in het verslag hecht de RvT eraan zijn grote waardering uit te spreken aan het adres van alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers en aan het bestuur van De Sociale Maatschap. Er is evenals voorgaande jaren opnieuw met heel veel enthousiasme en inzet – in de context van een organisatie die voortdurend in beweging is - gewerkt om Amsterdammers en overige cliënten te ondersteunen en te begeleiden. Steeds in het besef dat het werk er voor de Amsterdammers en overige cliënten ertoe doet en op basis van onze kernwaarden: Ik zie jou, Ik sta naast jou, samen maken wij het verschil!

Daarvoor veel dank!!

Wijnand van de Giessen, voorzitter Raad van Toezicht

## 2. Besturen en toezichhouden

### ***Toezichthouder, werkgever, adviseur/klankbord.***

De RvT van De Sociale Maatschap houdt toezicht op het functioneren van het bestuur van alle stichtingen en de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De RvT adviseert het bestuur daarnaast gevraagd en ongevraagd, is verantwoordelijk voor de benoeming (en eventuele schorsing en ontslag) van de bestuurder en stelt haar beoordeling en arbeidsvoorwaarden vast. In de toezichtvisie, die in 2024 werd geactualiseerd en opnieuw werd vastgesteld, heeft de RvT vastgelegd wat zij onder goed toezicht verstaat, namens wie toezicht wordt gehouden en op welke wijze zij toezicht wil houden.

### ***Legitimatie***

De RvT werkt met drie vaste commissies: een remuneratiecommissie (belast met het belonings- en arbeidsvoorwaardenbeleid van de bestuurder), een auditcommissie (belast met zaken ten aanzien van de bedrijfsvoering (met name financiën en productie)) en een Commissie Kwaliteit & Veiligheid (belast met ontwikkelingen rond kwaliteit en veiligheid binnen de organisatie en rapportages daaromtrent). Tevens is in het kader van de zelfevaluatie in oktober het informatieprotocol besproken en geconcludeerd dat dit geen aanpassing behoeft.

Voorts wordt er bij werving en selectie voor en door de RvT een aparte selectiecommissie geformeerd. In het najaar van 2025 is zo'n commissie ingesteld ten behoeve van het invullen van de vacature die zal ontstaan ten gevolge van het verstrijken van de tweede zittingstermijn van Sandra Spanjaard in mei 2026.

De RvT van De Sociale Maatschap is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ) en volgt het NVTZ-programma "Goed Toezicht". Dat is een accreditatietraject dat in 2016 in gang is gezet om toezichthouders in de zorg- en welzijnssector verder te professionaliseren. Om aan de eisen van dat programma te voldoen heeft de RvT vanaf 2018 stappen gezet op de onderdelen:

1. Goed beslagen ten ijs (bij- en nascholing);
2. Reflectie en evaluatie;
3. Transparantie;

Het onderhavige verslag van de RvT is opgezet overeenkomstig de vereisten uit het onderdeel Transparantie. Op de overige onderdelen wordt verder ingegaan in paragraaf 6 van dit RvT-verslag.

Voorts is bij dit alles rekening gehouden met de Governance Code Sociaal Werk, die op de organisatie van toepassing is.

## 3. Toezicht op beleid en strategie

### ***Kaderbrief 2025***

Per tertaal wordt aan de RvT verslag gedaan van de realisatie van de doelstellingen uit het Strategisch Plan, de Kaderbrief 2025 en andere relevante ontwikkelingen en/of voornemens. De tertaal rapportages (waaronder het dashboard voor de RvT met financiële en overige kerncijfers) bevatten informatie over de stand van zaken en de ontwikkelingen ter zake van de gestelde doelen in het verslagjaar. Daarnaast ontving de RvT in de loop van het jaar elke vergadering een uitgebreid

Tertaalbericht, waarin de bestuurder informatie geeft over de belangrijkste interne en externe ontwikkelingen van De Sociale Maatschap, en de acties die terzake zijn voorgenomen. Deze informatievoorziening is ook vastgelegd in het informatieprotocol van de Raad van Toezicht (vastgesteld eind 2018 en sindsdien na evaluatie aantal malen bijgesteld). Met dit Tertaalbericht (maar ook op andere wijze) doet de bestuurder ook verslag van de voortgang op de diverse strategische doelen. De RvT hecht eraan te melden dat zij bijzonder tevreden is over de wijze waarop zij door de bestuurder wordt geïnformeerd.

### **Strategieontwikkeling**

In de RvT-vergadering van 8 juni werd een meerjarenstrategie op hoofdlijnen door de RvT vastgesteld. Regelmatig zal de voortgang van dit document in de vergaderingen van de RvT met de bestuurder aan de orde komen.

## **4. Toezicht op financiën**

De RvT houdt toezicht op de financiën via de financiële rapportages die elk tertaal worden geagendeerd. Op basis van de BI-tool wordt elk tertaal een dashboard - een "bevroren" momentopname tot en met het betreffende tertaal - gepresenteerd.

Het dashboard geeft onder andere inzicht in de op dat moment gerealiseerde productie in relatie tot de in het jaar beschikte bedragen, de begrote en gerealiseerde baten en lasten, de prognose ultimo het lopende jaar, het ziekteverzuim alsmede de omzet per fte werkzaam in het primair proces.

De auditcommissie speelt bij dit toezicht op de financiën (waaronder ook ten aanzien van de begroting) een belangrijke voorbereidende en adviserende rol ten opzichte van de bestuurder en de Raad van Toezicht. De auditcommissie is in het verslagjaar vijf keer bijeengewees.

De auditcommissie is door de bestuurder regelmatig tussentijds geïnformeerd over de ontwikkeling van de bedrijfsvoering, en de financiële gevolgen daarvan. Daarnaast heeft het overleg met de commissie ertoe geleid dat er meer aandacht is gekomen voor een risico-analyse. Ook werd de vergadering van de RvT waarin de accountantscontrole wordt geagendeerd, samen met de accountants voorbereid. Verder zijn in deze commissie de begroting en jaarrekening besproken, evenals het periodieke Dashboard en de maandrapportages. Verder zijn ook de strategische scenario's voor de periode 2025-2027 aan de orde geweest, alsmede de visie op huisvesting.

Daarnaast heeft de commissie een belangrijke voorbereidende rol gespeeld bij het zoeken en vinden van een nieuwe accountant; na jaren gebruik te hebben gemaakt van de diensten van Moore MKW-accountants, is in de vergadering van 14 oktober van de RvT besloten over te stappen naar Crowe accountancy en advies. Met deze overstap beoogt de RvT de onafhankelijkheid en scherpheid bij de controle van de jaarrekening te waarborgen.

## **5. Kwaliteit & Veiligheid**

De commissie Kwaliteit & Veiligheid is in het verslagjaar twee keer bijeengewees. Zij vervult een advies- en klankbordrol voor bestuurder en RvT ten aanzien van kwaliteit en veiligheid. Dit betreft fysieke en sociale veiligheid alsmede de kwaliteit van dienstverlening en het kwaliteitsmanagementsysteem.

In de vergaderingen van deze commissie kwamen de volgende onderwerpen aan de orde: de evaluatie van de organisatiestructuur en -cultuur, presentatie en uitkomst impact en outcome, de Inbeeld-bijeenkomsten het verder ontwikkelen van een kwaliteitsmanagementstelsel en een kwaliteitskader, de opdracht voor het nieuwe team APK, data-gedreven werken (dashboards en jaarplannen), de uitkomst van het medewerkersonderzoek, het inzetten van ervaringsdeskundigheid, de uitkomst van de audit op het vlak van ISO9001 alsmede een presentatie van de Theory of Change.

## 6. Toezicht op werkgeversrol

Met ingang van 1 januari 2024 is mevrouw Marjolein Brüning benoemd tot bestuurder van stichting De Sociale Maatschap. De stichting De Sociale Maatschap is bestuurder van alle onderliggende stichtingen en namens stichting De Sociale Maatschap is Marjolein Brüning ook bestuurder van alle onderliggende stichtingen.

De Sociale Maatschap valt onder de werkingssfeer van de Wet normering topinkomens (WNT), zoals geregeld in artikel 1.3 van de WNT. Dat betekent dat het algemeen bezoldigingscriterium van de WNT van toepassing is. De Sociale Maatschap valt daarmee wat betreft de handhaving van de WNT ook niet meer onder de verantwoordelijkheid van het Ministerie van VWS, maar onder de verantwoordelijkheid van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).

De bezoldiging en de arbeidsvoorwaarden van de bestuurder vallen binnen de maximum bezoldiging van de WNT. Ook valt de bezoldiging van de bestuurder onder het maximum van de zogenaamde wethoudersnorm in Amsterdam.

De remuneratiecommissie is in 2025 tweemaal bijeengewees voor een gesprek met de bestuurder. Aan de orde zijn o.a. geweest de beoordeling van de prestaties van de bestuurder en de organisatie, de samenwerking met sleutelfunctionarissen in de organisatie en uiteraard de samenwerking met de RvT. Ook wordt aandacht gegeven aan de persoonlijke ontwikkeling van de bestuurder.

De RvT is van mening dat er met mevrouw Brüning een gedreven, energieke, enthousiaste en inspirerende bestuurder aan het roer staat.

## 7. Over de RvT

### *Samenstelling en rooster van aftreden*

De RvT van De Sociale Maatschap, bestaat uit 5 leden.

De tabel hieronder bevat de gegevens per 31 december 2025 omtrent samenstelling en het rooster van aftreden. De raad is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de bestuurder en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen functioneren en hun taak naar behoren kunnen vervullen. De leden van de raad hebben geen andere (neven)functies die strijdig zijn met het belang van De Sociale Maatschap.

<b>Naam</b>	<b>Functie</b>	<b>Beroep en nevenfuncties</b>	<b>Eerste benoeming</b>	<b>Termijn/Herbenoembaar</b>
-------------	----------------	--------------------------------	-------------------------	------------------------------

<b>Hr. T. Vernooij</b>	Lid  Lid auditcommissie	Eigenaar TVIA, bureau voor interim management en advies.  Lid RvT Stichting Opspoor.  Bestuurslid Gehandicaptens port Nederland.  Lid van de rekenkamer van de gemeenten Den Helder en Wijdemeren.  Bestuurder Eduvien Onderwijsgroep	08-04-2024	1e termijn/ja
<b>Mevr. S. El Fathi</b>	Lid  Voorzitter commissie Kwaliteit & Veiligheid	Ketenregisseur Arbeidsparticipa tie gemeente Zwolle	21-11-2022	1e termijn/Ja
<b>Hr. W. van de Giessen</b>	Voorzitter  Lid remuneratiecom missie	Voorzitter RvT Stichting Welzijn West Betuwe	16-10-2019	2e termijn/Nee
<b>Hr. S. Al-Haidari</b>	Lid  Voorzitter auditcommissie	Projectmanager Windenergie Gemeente Rotterdam	06-07-2029	2e termijn/nee
<b>Mevr. S.J. Spanjaard</b>	Vicevoorzitter  Lid op voordracht OR  Voorzitter remuneratiecom missie  Lid commissie Kwaliteit & Veiligheid	Directeur Klantgroep Vivium Zorggroep	22-05-2018	2e termijn/Nee

## **Vergaderingen**

De RvT is in 2025 5 keer in een reguliere vergadering bijeen geweest, daarnaast werd een zelfevaluatie georganiseerd. Hierna wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste onderwerpen die in 2025 tijdens de RvT-bijeenkomsten zijn besproken en besluiten, die de Raad van Toezicht heeft genomen.

### *RvT-bijeenkomst 11 februari 2025*

- Herbenoeming van Salah al-Haidari voor een tweede en laatste termijn als lid van de RvT
- Scholingsbehoefte leden van de RvT
- Communicatieprotocol RvT-bestuurder vastgesteld
- Stand van zaken organisatieontwikkeling, verzuim en traject sturing en leiderschap

### *RvT-bijeenkomst 29 april 2025*

- Jaarverslag 2024 (inhoudelijk verslag en financiële jaarrekening) van De Sociale Maatschap goedgekeurd; in het verlengde daarvan decharge aan de bestuurder verleend
- Publieksverslag 2024 goedgekeurd
- Begroting 2025 goedgekeurd
- Verlenging van de lopende subsidietermijn (gemeente Amsterdam)

### *RvT-bijeenkomst 8 juni 2025*

- Vaststelling hoofdlijnen meerjarenstrategie
- Presentatie project De Digitale Voordeur (waaronder inzet van AI in de dienstverlening)

### *RvT-Zelfevaluatie 8 oktober 2025*

- *De zelfevaluatie vond dit maal plaats onder externe begeleiding. Er werd tot een aantal actiepunten geconcludeerd; deze werden in de RvT-vergadering van 16 december vastgesteld*

### *RvT-bijeenkomst 14 oktober 2025*

- Kaderbrief 2025
- Presentatie van de voortgang van het samenwerkingsverband Beter Samen in Noord
- Benoeming accountant kantoor Crowe
- Uitgangspunten begroting 2026
- Huisvestingsvisie

### *RvT-bijeenkomst 16 december 2025*

- Voortgang van de organisatieontwikkeling; aandacht voor de achterliggende oorzaken van het verzuim en de acties die kunnen leiden tot een lager verzuim
- Besluit tot aanpassing van de vergoeding van de leden en de voorzitter van de RvT voor 2026
- Vaststellen van de begroting 2026
- Contractering door de gemeente Amsterdam na afloop van de huidige subsidieperiode

Leden van de RvT hebben voorts verschillende werkbezoeken gebracht aan diverse organisatieonderdelen.

Ook is een delegatie van de RvT op 25 september aanwezig geweest op een bijeenkomst van een vertegenwoordiging van alle RvT's van alle Amsterdamse BT-organisaties. Naast kennismaking was er vooral aandacht voor de wijze waarop kan worden samengewerkt in het kader van de afloop van de huidige subsidietermijn.

Daarnaast is de RvT twee keer met de ondernemingsraad (OR) in gesprek geweest; eenmaal was een delegatie van de RvT aanwezig als toehoorder bij een reguliere overlegvergadering van OR en bestuurder, de andere keer was de voltallige RvT in gesprek met de voltallige OR over een aantal actuele thema's (met name de rol van AI in het welzijnswerk). Bij de laatste vergadering was de bestuurder niet aanwezig. De RvT ervaart de gesprekken met de OR als bijzonder prettig en openhartig.

### **Zelfevaluatie**

Eind september vond een zelfevaluatie plaats van de RvT, ditmaal zonder externe begeleiding. Onderwerp van bespreking was de rol, positie en het functioneren van de RvT ook in relatie tot de bestuurder.

Aan de orde kwamen met name de relatie die de RvT wil innemen met de bestuurder, het onderling functioneren, de voortgang van het strategietraject, alsmede de relatie met cliënten en externe samenwerkingspartijen. De zelfevaluatie resulteerde in een negental concrete actiepunten, die gezamenlijk met de bestuurder op de RvT vergadering van 16 december zijn vastgesteld en zijn opgepakt.

### **Bezoldiging**

De RvT-leden van De Sociale Maatschap ontvingen in 2025 een honorering voor de werkzaamheden: € 6.767,- (p/j) voor de voorzitter en € 5.413,- (p/j) voor de overige leden van de RvT. De vastgestelde bedragen liggen ruim onder de door de NVTZ geadviseerde maxima.

De bedragen worden vanaf 2025 op basis van de NVTZ-index jaarlijks aangepast.

Daarnaast is voor scholing, opleiding, congresbezoek e.d. voor leden van de RvT een bedrag opgenomen van € 4.000,-, zijnde € 800,- per RvT-lid. Bij de keuze van scholings- en opleidingsprogramma's richten de leden van de RvT zich op de vereisten die de NVTZ heeft opgenomen op het onderdeel 'Goed beslagen ten ijs' uit het programma 'Goed Toezicht'.

## 8. Tenslotte

De Sociale Maatschap staat midden in de samenleving en de ontwikkelingen in en om de organisatie heen staan nooit stil, ook niet in dit verslagjaar.

Dat zal vrijwel zeker ook in 2026 het geval zijn; daarbij staat de verdere opbouw van de buurtteams in samenhang met de sociale basis en hun positie binnen het sterk in beweging zijnde sociaal domein wederom centraal. Er moet voortdurend op die ontwikkelingen (o.a. ook door innovaties) worden ingespeeld om goede kwaliteit van dienstverlening voor de cliënten te kunnen bieden, nu en in de toekomst. Gelet op de ontwikkelingen in de organisatie in de afgelopen jaren en wat er inmiddels is bereikt, ziet de RvT die toekomst met vertrouwen tegemoet.

De Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht op het bestuur en de algemene gang van zaken binnen De Sociale Maatschap. Samen met de bestuurder bewaakt de RvT de strategische koers van de organisatie en anticipeert zij op belangrijke ontwikkelingen in het sociaal domein.