

Duurzaamheidsrapport & plan van aanpak CO₂-prestatieladder



Versie: **2.0**

Ingangsdatum: **4-3-2026**

Vertrouwelijkheidsclassificatie: **Extern**

Inhoud

Duurzaamheidsrapport & plan van aanpak CO₂-prestatieladder	1
1. Inleiding	4
1.1 Duurzaamheid als onderdeel van onze maatschappelijke opdracht	4
1.2 Beschrijving organisatie	4
1.2.1 Activiteiten	4
1.2.2 CO ₂ -prestatieladderproject: Debitum Amsterdam	4
1.2.3 Organisatorische grenzen	5
2. Inzicht	6
2.1 CO ₂ -uitstoot	6
2.2 Energiebalans	7
2.3 Belangrijkste oorzaken en kansen voor verbetering	7
2.3.1 Gasverbruik (onderdeel van scope 1)	7
2.3.2 Energiegebruik (scope 2)	8
2.3.3 Zakelijke reizen (scope 3)	9
2.3.4 Wagenpark (onderdeel van scope 1)	10
2.3.5 Flexibiliteit in energieverbruik	11
2.4 Datakwaliteit	11
2.4.1 Algemeen	11
2.4.2 Gas- en energieverbruik	11
2.4.3 Zakelijke reizen	12
2.4.4 Wagenpark	12
3. Plan van aanpak	14
3.1 Doelen	14
3.1.1 Hoofddoelstelling	14
3.1.2 Subdoelstellingen	15
3.2 Maatregelen	15
3.2.1 Gasverbruik	15
3.2.2 Energiegebruik	15
3.2.3 Zakelijke reizen	15
3.2.4 Wagenpark	15
3.2.5 Algemeen	16
3.3 Effect, planning en verantwoordelijken maatregelen	16
3.4 Ambitieniveau	16
4. Communicatie	17
4.1 Opdracht	17
4.2 Doelgroepen	17
4.3 Communicatiedoelstellingen	18

4.4 Kernboodschap	18
4.5 Communicatiemiddelen	19
4.6 Planning en verantwoordelijkheden	20
5. Energiemanagement & borging	21
5.1 Organisatie en management.....	21
5.1.1 Plan	22
5.1.2 Do	22
5.1.3 Check	22
5.1.4 Act	22
5.2 Sleutelpersonen en verantwoordelijkheden	22
5.3 Kennisbehoefte & samenwerkingen	22
5.3.1 Meer inzicht in gedrags- & organisatieverandering	22
5.3.2 Meer inzicht in verbruik en reductiemogelijkheden locaties	23
5.3.3 Meer inzicht in ondersteuning van energiebesparing bij ondernemers	23
5.3.4 Kennis ophalen en delen specifiek voor het sociaal domein	23
5.4 Risico's en maatregelen	24
6. Bijlages.....	24
6.1 Scope 2 elektriciteitsverbruik locatie-gebaseerde methode.....	24
6.2 SKAO maatregellijst	25

1. Inleiding

1.1 Duurzaamheid als onderdeel van onze maatschappelijke opdracht

De Sociale Maatschap wil een actieve bijdrage leveren aan een duurzamere samenleving. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om als organisatie bewust om te gaan met energie, mobiliteit en om ons energieverbruik en CO₂-uitstoot structureel te verlagen. Duurzaamheid is voor ons geen losstaand thema, maar sluit aan bij onze maatschappelijke opdracht.

Wij zijn er voor Amsterdammers die te maken hebben met zorgen over geld, gezondheid, eenzaamheid of andere uitdagingen. Amsterdammers met deze problemen proberen we weer grip op hun leven te geven en daarin speelt iemands leefomgeving een belangrijke rol. Dat is namelijk de plek waar gezondheid en het wel of niet ervaren van grip vaak wordt bepaald. Veel Amsterdammers die wij helpen, zijn kwetsbaar op een of meerdere gebieden. Zij hebben vaak een laag inkomen, beperkte opleiding, geen werk of kampen met gezondheidsproblemen.

Klimaatverandering heeft een disproportioneel groot effect op kwetsbare Amsterdammers, omdat zij vaak wonen in slecht geïsoleerde woningen, in versteende buurten met weinig groen en veel luchtvervuiling, en minder middelen hebben om zich te beschermen (RIVM, 2024, *Naar een gezonde leefomgeving in een veranderend klimaat*; RVS, 2025, *Te heet onder onze voeten*). Uit de cijfers blijkt dat in Amsterdam Noord en Zuid de energiearmoede bovengemiddeld hoog is (TNO, 2023, *Energiearmoede in Noord-Holland*). Klimaatverandering kan ernstige gevolgen hebben voor de gezondheid van Amsterdammers: meer hittegerelateerde sterfte, luchtwegklachten door pollen, en meer huidkankergevallen door UV-straling (RIVM, 2024, *Gezondheidseffecten van klimaatverandering*).

Door als organisatie onze CO₂-uitstoot te verlagen dragen wij bij aan een gezondere leefomgeving en vergroten we uiteindelijk het welzijn van de Amsterdammers waarvoor wij werken. Bovendien sluiten wij hiermee aan bij de ambitieuze klimaatdoelen van de gemeente Amsterdam. Wij zien duurzaamheid dus niet alleen als een verplichting, maar ook als een wezenlijk onderdeel van onze maatschappelijke opdracht: bijdragen aan een stad waarin iedereen mee kan doen en waarin welzijn en een gezonde leefomgeving hand in hand gaan.

1.2 Beschrijving organisatie

1.2.1 Activiteiten

Stichting De Sociale Maatschap biedt ondersteuning in grote delen van Amsterdam: wij leveren buurtteamondersteuning met inbegrip van sociaal raadsliedenwerk, (jongeren)schuldhelpverlening (inclusief vroegsignalering) en ondersteunen de sociale basis. Wij werken in opdracht van de gemeente Amsterdam. In de basis verzorgen wij onze dienstverlening in stadsdeel Noord en stadsdeel Zuid. We hebben dertien locaties in Amsterdam Noord (waarvan vijf hoofdlocaties) en acht in Amsterdam Zuid (waarvan vier hoofdlocaties).

1.2.2 CO₂-prestatieladderproject: Debitum Amsterdam

Debitum Amsterdam maakt deel uit van De Sociale Maatschap en biedt gespecialiseerde schuldhelpverlening aan ondernemers. Er is nauwe samenwerking met de buurtteams in Amsterdam. Hierdoor kunnen de schuldhelpverleners van Debitum Amsterdam de ondernemers ondersteunen bij het aanpakken van financiële problemen, maar ook bij andere sociaal-maatschappelijke vraagstukken. Debitum Amsterdam is in heel Amsterdam actief, maar de medewerkers op dit project werken vanuit één van onze hoofdlocaties in Amsterdam Noord. Debitum Amsterdam wordt gefinancierd door de gemeente Amsterdam en is ons CO₂-prestatieladderproject. Omdat het een relatief klein project betreft (in 2024 gemiddeld 2 FTE ten opzichte van een totaal van 312 FTE) en de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met die

van de rest van de organisatie, wordt Debitum Amsterdam zoveel mogelijk meegenomen in de reguliere rapportage van De Sociale Maatschap als geheel.

CO₂-Prestatieladderproject

Een aanbesteed project waarbij de CO₂-Prestatieladder een rol speelt in de gunning, bijvoorbeeld doordat een voordeel wordt verleend voor het hebben of behalen van een CO₂-Prestatieladdercertificaat (zoals een fictieve korting). Ook projecten waarbij de ladder als selectie- of geschiktheidseis geldt, worden als CO₂-Prestatieladderproject beschouwd.

1.2.3 Organisatorische grenzen

Op basis van de top-down en operational control methodes zijn de organisatorische grenzen vastgesteld.

De Sociale Maatschap bestaat uit vijf stichtingen:



Debitum Amsterdam is vanaf 1 september 2024 actief en is geen aparte entiteit maar valt onder stichting PuurZuid. Florijn Civiel Bewind viel eerder onder de Sociale Maatschap, maar is per 1 maart 2025 beëindigd.

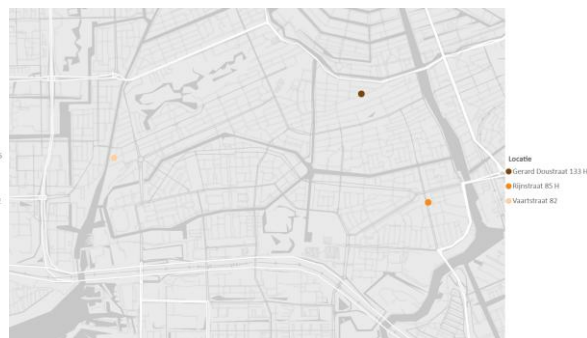
De locaties waar we te vinden zijn, zijn niet in eigendom van de organisatie, maar worden gehuurd. Over acht locaties (vier hoofdlocaties, vier overig) hebben wij operational control, omdat wij daar een eigen energiecontract hebben. Het gaat om de locaties Banne Buikslootlaan 135, Binnenhofstraat 18, Elzenhagensingel 757, Gerard Doustraat 133H, Lucien Gaudinstraat 332, Mosveld 8D, Rijnstraat 85H en Vaartstraat 82. Op deze locaties kunnen we inzien hoeveel energie we verbruiken en invloed uitoefenen om het energieverbruik te verlagen. Het energie- en gasverbruik op locaties waar wij geen operational control hebben (o.a. locatie van medewerkers Debitum Amsterdam), wordt niet meegenomen.

Overzicht locaties binnen scope:

Noord



Zuid

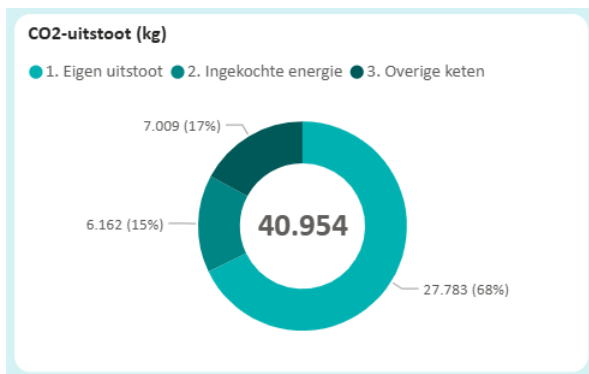


2. Inzicht

Voor onze CO₂-voetafdruk en energiebalans is 2024 als basisjaar gekozen. Onderstaande emissie-inventaris is opgesteld volgens de vereisten van ISO 14064-1 en is niet (extern) geverifieerd.

2.1 CO₂-uitstoot

In 2024 hebben we in totaal 40.954 kg CO₂ uitgestoten. In 2024 hadden we gemiddeld 312 FTE in dienst, dus per FTE stoten we 131 kg CO₂ uit. Deze uitstoot is ingedeeld volgens de scopes van het Greenhouse Gas protocol. Het grootste deel (68%) valt onder directe emissies (scope 1), voornamelijk veroorzaakt door gasverbruik. Ingekochte energie (scope 2) vormt met 15% de kleinste categorie, doordat we vrijwel uitsluitend groene stroom afnemen met een CO₂-uitstoot van 0. De overige 17% betreft indirecte emissies (scope 3), die volledig voortkomen uit zakelijke reizen. De meeste CO₂-uitstoot vindt plaats in de wintermaanden. Dit hangt samen met het hogere gasverbruik voor de verwarming van onze locaties.



Debitum Amsterdam is vanaf september 2024 actief. Bovenstaande cijfers gelden dan ook vanaf september 2024 voor Debitum Amsterdam. 0,6% (2 FTE t.o.v. 312 FTE) van de CO₂-uitstoot in die periode (september t/m december 2024) kan worden toegerekend aan Debitum, oftewel 107 kg CO₂.

CO₂-uitstoot

CO₂-uitstoot is het vrijkomen van koolstofdioxide, een gas dat ontstaat bij verbranding van bijvoorbeeld brandstof, gas of in industriële processen. Dit gas houdt warmte vast in de atmosfeer, waardoor de aarde extra opwarmt. Door CO₂-uitstoot te verminderen, beperken we klimaatverandering en beschermen we mens en natuur.

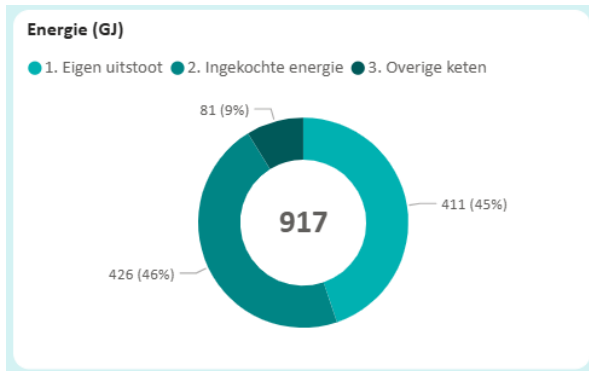
Greenhouse Gas (GHG) protocol

Het Greenhouse Gas protocol is een wereldwijd gebruikte standaard om broeikasgasemissies eenduidig te meten en te rapporteren. Het zorgt ervoor dat organisaties hun uitstoot op dezelfde manier berekenen, zodat resultaten eerlijk en vergelijkbaar zijn. In het GHG-protocol wordt onderscheid gemaakt tussen drie scopes, die aangeven waar in de keten de CO₂-uitstoot ontstaat en hoeveel invloed wij daarop hebben:

- Scope 1 omvat de directe uitstoot die voortkomt uit ons gasverbruik en het brandstofverbruik van ons wagenpark.
- Scope 2 betreft de indirecte uitstoot die ontstaat bij andere organisaties tijdens het opwekken van elektriciteit, warmte en koeling waar wij gebruik van maken.
- Scope 3 heeft betrekking op de indirecte uitstoot die wordt veroorzaakt door de zakelijke reizen van onze medewerkers.

2.2 Energiebalans

Als we met dezelfde blik kijken naar onze energiebalans, zien we dat we in totaal 917 GJ energie hebben verbruikt, wat gelijk staat aan 2,94 GJ per FTE. Bij de energiebalans dragen scope 1 en 2 ongeveer evenveel bij aan ons totale energieverbruik (45% en 46% respectievelijk). Dit verschil ten opzichte van de CO₂-uitstoot komt doordat ons groene energie verbruik (scope 2) hier wel meegenomen wordt (terwijl het 0 kg CO₂-uitstoot veroorzaakt). Zakelijke reizen (scope 3) zijn goed voor 9% van ons energieverbruik. Het seizoenspatroon vertoont grote overeenkomsten met het beeld wat we bij CO₂-uitstoot zagen.



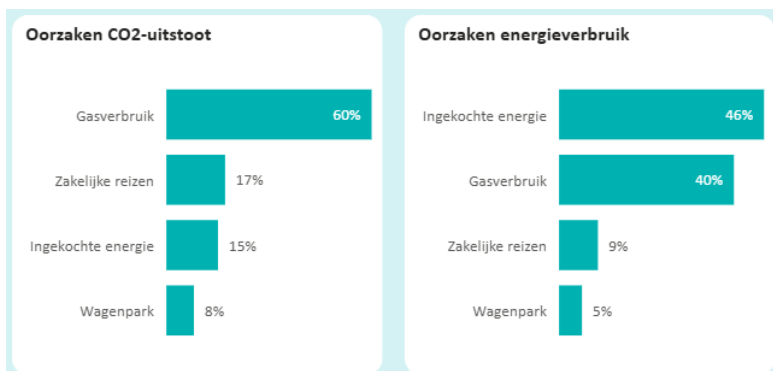
Debitum Amsterdam is vanaf september 2024 actief. Bovenstaande cijfers gelden dan ook vanaf september 2024 voor Debitum Amsterdam. 0,6% van het energieverbruik in die periode kan worden toegerekend aan Debitum Amsterdam, oftewel 2,51 GJ.

Energieverbruik in GJ

Een gigajoule (GJ) is 10⁹ joule, dat komt ongeveer overeen met 30 kubieke meter aardgas.

2.3 Belangrijkste oorzaken en kansen voor verbetering

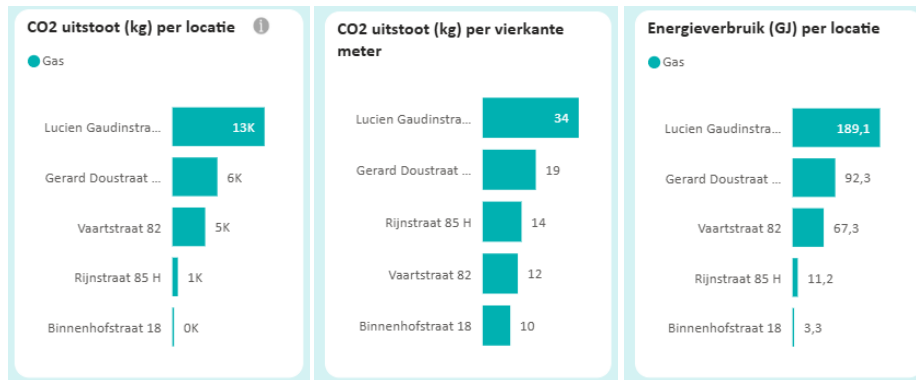
In de volgende alinea's lichten we de belangrijkste oorzaken van onze CO₂-uitstoot en ons energieverbruik toe. Deze analyse vormt tevens onze energiebeoordeling en geldt zowel voor De Sociale Maatschap als geheel als voor CO₂-prestatieladderproject Debitum Amsterdam.



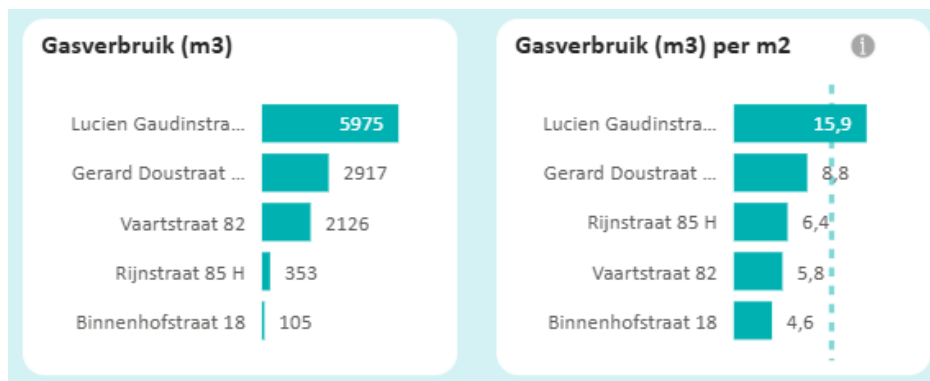
2.3.1 Gasverbruik (onderdeel van scope 1)

Gasverbruik is verantwoordelijk voor 60% van onze totale CO₂-uitstoot en vormt daarmee de belangrijkste emissiebron. In de energiebalans staat gasverbruik op plaats twee met 40%. Eén locatie springt eruit: de Lucien Gaudienstraat is met 376 m² onze grootste vestiging en verbruikt ongeveer de helft van al het gas. Deze locatie heeft energielabel F en stoot relatief veel CO₂ uit per vierkante meter. Ook de Gerard

Doustraat draagt aanzienlijk bij aan het gasverbruik, met een vergelijkbaar energielabel (F) en een oppervlakte van 332 m². De Vaartstraat heeft weliswaar een gunstig energielabel (A++), maar is met 366 m² de op één na grootste locatie, en levert daardoor in absolute zin ook een substantiële bijdrage.

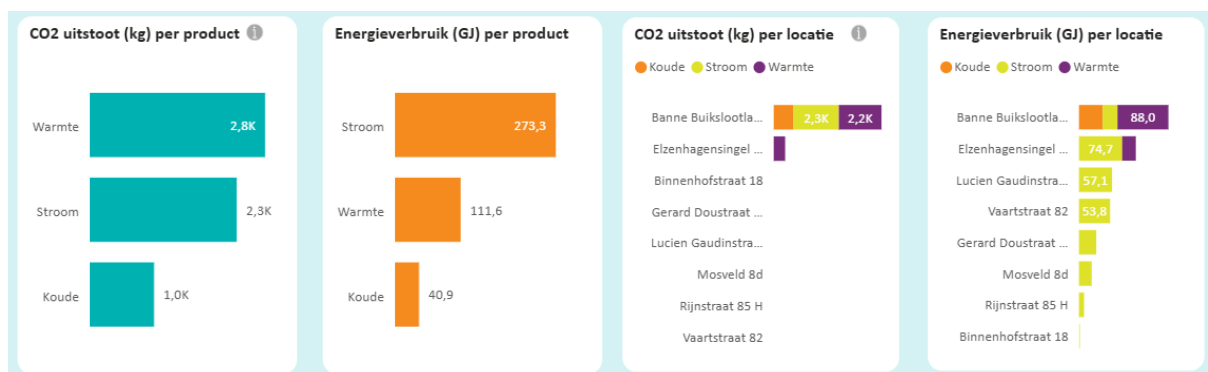


Het gasverbruik per vierkante meter op de Lucien Gaudinstraat bedraagt 15,9 m³, wat meer is dan het gemiddelde op soortgelijke kantoorlocaties (11,7 m³/m² volgens [TNO, 2024](#)). De Lucien Gaudinstraat verdient daarom onze speciale aandacht. Al onze andere locaties verbruiken significant minder gas dan een gemiddeld kantoor. Omdat wij onze locaties huren en we beperkte middelen hebben, is het uitdagend om het gasverbruik verder te verlagen. Mogelijk valt er met gedragsverandering en bewustwording nog winst te behalen. Ook kunnen we groen gas gaan inkopen.

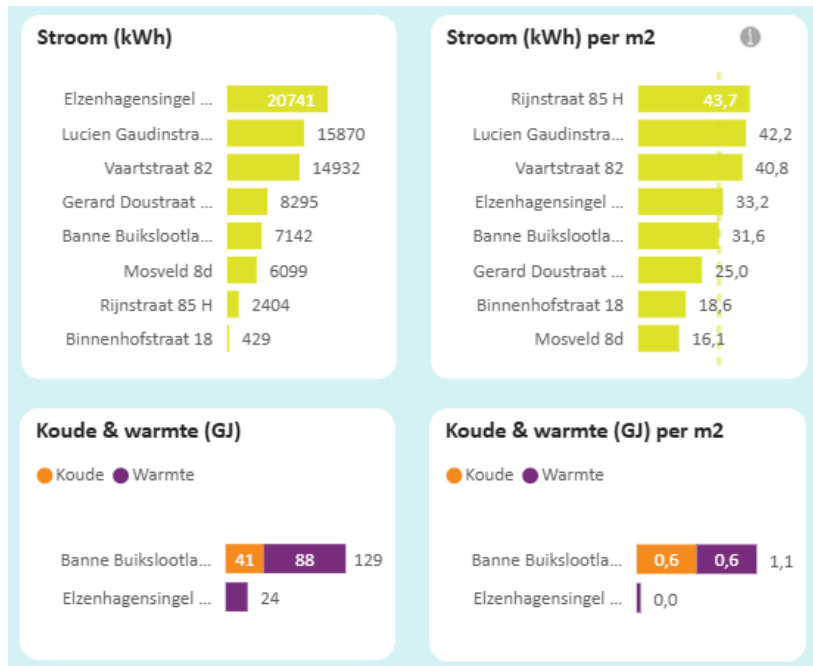


2.3.2 Energiegebruik (scope 2)

Ingekochte energie en warmte/koude is goed voor 46% van onze totale energieverbruik en 15% van onze CO₂-uitstoot. Hier dragen onze locaties Elzenhagensingel en Banne Buikslootlaan het meeste aan bij. De grootverbruikers daar zijn met name klimaatinstallaties (ruimteverwarming, koeling en ventilatie) opgevolgd door verlichting, ICT en keukenapparatuur. Helaas zijn de energielabels voor deze locaties niet bekend.

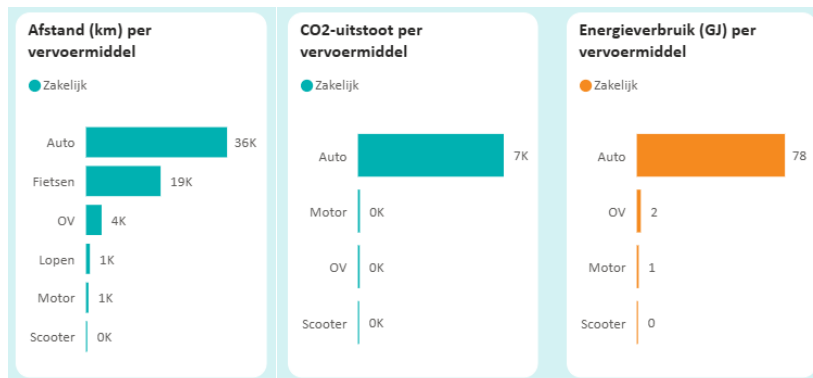


Ook voor stroomverbruik is er vanuit [TNO, 2024](#) data over een soortgelijk referentiekantoor beschikbaar. Op vier van onze locaties verbruiken we meer stroom dan gemiddeld. Hier valt mogelijk dus nog winst te behalen. Voor warmte/koude is er helaas geen referentiekantoor beschikbaar ter vergelijking.

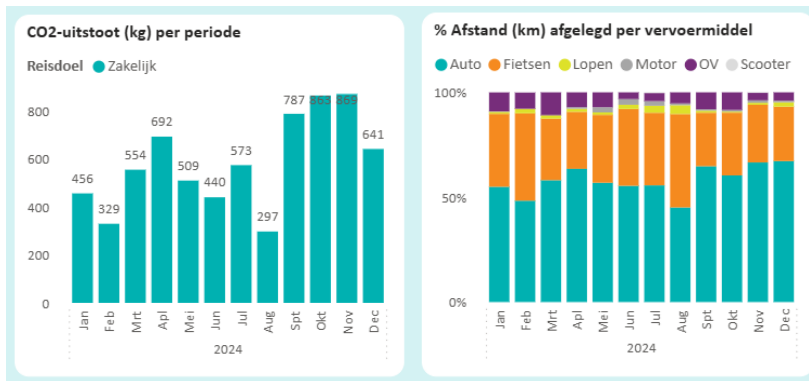


2.3.3 Zakelijke reizen (scope 3)

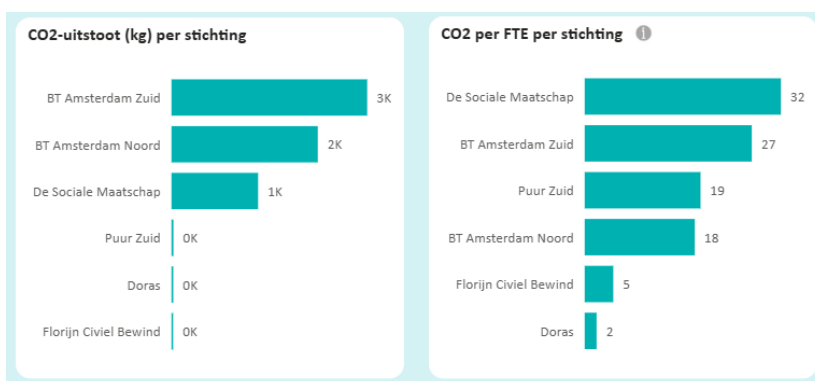
Zakelijke reizen staat op plek twee qua CO₂-uitstoot (17%) en plek drie qua energieverbruik (9%). Een aanzienlijk deel van onze zakelijke reiskilometers wordt afgelegd per fiets (31%) of met het openbaar vervoer (7%), wat een positieve bijdrage is voor het beperken van onze CO₂-footprint. Toch vindt het merendeel van de zakelijke kilometers plaats per auto (59%).



Er is geen duidelijk seizoenspatroon zichtbaar in het gebruik van bepaalde type vervoermiddelen, al lijkt het aantal zakelijke autoreizen in het najaar (september tot en met december) iets hoger te liggen. Mogelijk pakken medewerkers sneller de auto als het weer verslechterd, of zijn er meer zakelijke events in het najaar. Het stimuleren van carpoolen, het OV of fiets zou kunnen helpen om het autogebruik te verlagen.

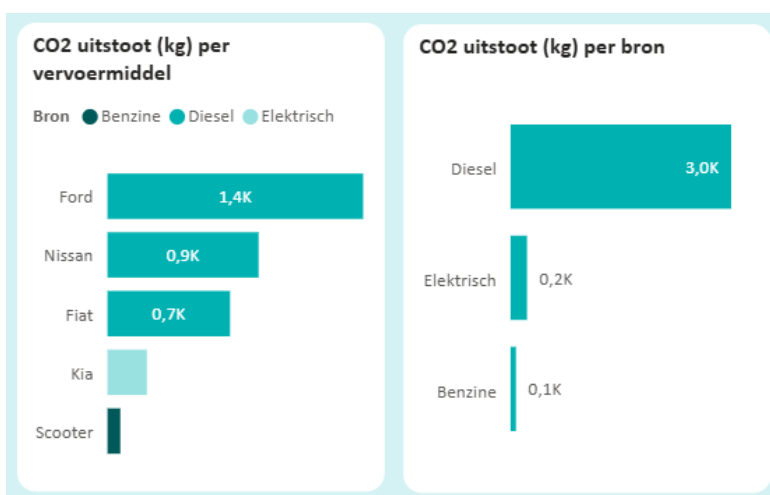


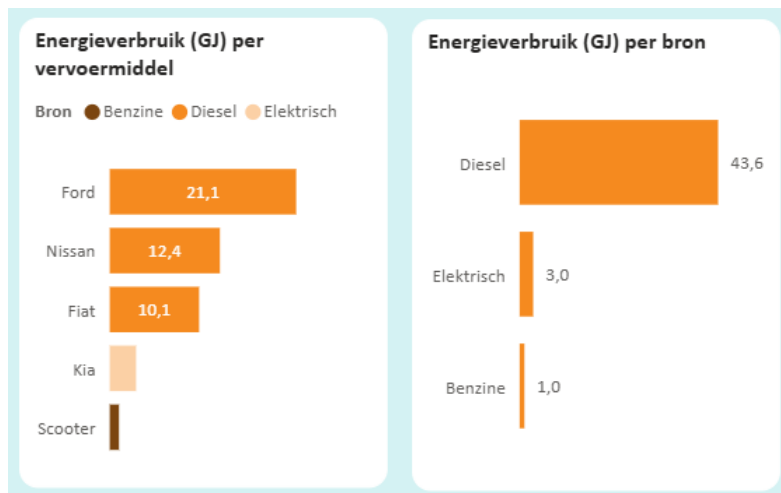
Stichtingen Buurteam Noord en Zuid dragen in absolute zin het meest bij aan de CO₂-uitstoot door zakelijke ritten. Per FTE gezien is de bijdrage van stichting De Sociale Maatschap echter relatief hoog, waar veel ondersteunend personeel onder valt. Daar valt mogelijk extra winst te behalen.



2.3.4 Wagenpark (onderdeel van scope 1)

Ons wagenpark bestaat uit vier auto's en één scooter en is verantwoordelijk voor 8% van onze totale CO₂-uitstoot en voor 5% van ons totale energieverbruik. De voertuigen uit ons wagenpark worden ingezet voor supporttaken, als buurtbus en (tot halverwege 2024) voor maaltijdbezorging. Drie van de auto's (een Ford, een Nissan en een Fiat) rijden op diesel en veroorzaken het grootste deel van de CO₂-uitstoot. Deze voertuigen vervangen voor duurzamere alternatieven of wegdoen kan veel CO₂ schelen.





2.3.5 Flexibiliteit in energieverbruik

Onze locaties bevinden zich in Amsterdam Noord en Zuid. In beide gebieden is sprake van netcongestie, waardoor de beschikbare capaciteit voor elektriciteitsafname en -injectie beperkt is. Wij kunnen hierin een rol spelen door bij te dragen aan de flexibiliteit in het energiesysteem. De belangrijkste mogelijkheden die wij zien zijn:

- Verlagen van elektriciteitsverbruik: door maatregelen ter reductie van ons totale energiegebruik (zie paragraaf 3.1 en 3.2), neemt onze netbelasting structureel af.
- Verschuiven van elektriciteitsafname: door onze openingstijden te verruimen worden onze activiteiten over een langere periode verdeeld en verspreiden we ons energiegebruik gelijkmatiger over de dag. Dit vergroot de bereikbaarheid voor de Amsterdammer en verlaagt tegelijkertijd de (piek)belasting van het net.

2.4 Datakwaliteit

2.4.1 Algemeen

Om onze CO₂-uitstoot en energiebalans te berekenen hebben we gebruik gemaakt van CO₂-emissie- en energieconversiefactoren op basis van CO₂emissiefactoren.nl. Bovenstaande gerapporteerde CO₂-uitstoot (voor elektriciteitsverbruik in scope 2) is gebaseerd op de markt-gebaseerde methode. In de bijlage (paragraaf 6.1) is de locatie-gebaseerde methode te vinden.

Emissies van niet-CO₂ broeikasgassen zijn niet materieel en zijn daarom niet meegenomen in onze CO₂-rapportage. We hebben twee locaties met airconditioning die koudemiddelen / gefluoreerde broeikasgassen (F-gassen) bevatten. Deze F-gassen komen alleen vrij bij lekkages. Onze systemen worden minstens elke vijf jaar gecontroleerd en zijn nog nooit defect geweest. Daarom schatten wij in dat deze gassen voor ons niet materieel zijn. Dit wordt elke drie jaar geëvalueerd.

Voor het aanleveren van de data zijn we afhankelijk van onze energieleveranciers en medewerkers. Zij hebben zelf belang bij een correcte aanlevering van de data (vanwege facturatie of vergoeding). Mede daarom, en op basis van onze controles op correctheid en compleetheid (zie ook paragraaf 2.4.5) gaan we ervan uit dat de data voor circa 95% juist is.

2.4.2 Gas- en energieverbruik

Om het gas- en energieverbruik om te zetten naar CO₂ is de Well-To-Wheel (WtW) CO₂-emissiefactor gebruikt.

Op drie van onze locaties zijn de energie-/gasverbruiksmeters een periode defect geweest. Hierdoor hebben we voor deze locaties (Elzenhagensingel, Gerard Doustraat en Lucien Gaudinstraat) een inschatting van het energie- / gasverbruik moeten maken, die we hieronder toelichten.

Locatie Elzenhagensingel is een nieuwe locatie die in 2024 in gebruik is genomen. Bij de start van het energiecontract (op 01-05-2023) stond de meter op 0 kWh. Op 18-7-2025 was de meterstand 44.939 kWh. Dit hebben we gedeeld door 26 maanden om op 1.728 kWh per maand uit te komen, oftewel 20.741 kWh voor geheel 2024.

Op locatie Gerard Doustraat is zowel de stroommeter als de gasmeter defect geweest. Om toch het verbruik in 2024 te achterhalen, hebben we het gemiddelde verbruik van dezelfde periode in 2025 gebruikt om die van 2024 te schatten. Hierdoor is er rekening gehouden met seizoensinvloeden.

Op locatie Lucien Gaudinstraat is in november en december 2024 de gasmeter defect geweest. In 2025 hebben we een naheffing gekregen over deze maanden (plus de maanden in 2025 dat de meter defect was) en hebben we op basis van de naheffing het verbruik over deze maanden evenredig verdeeld.

Verder hebben we op onze locatie Banne Buikslootlaan wel een contract voor koude/warmte (en dus ook gegevens), maar geen eigen energiecontract. Omdat we het stroomverbruik op deze locatie voor de volledigheid van onze CO₂-voetafdruk toch willen meenemen, hebben we schatting gemaakt op basis van het [TNO rapport \(2024\)](#) 'Het energieverbruik naar energiefuncties voor Nederlandse kantoren'. Referentiekantoor 3 lijkt het meeste op onze locatie Banne Buikslootlaan. We hebben het elektriciteitsverbruik van het referentiekantoor vermenigvuldigt met het aantal vierkante meters van onze locatie (226 m²) om tot een gedegen inschatting te komen.

De medewerkers van Debitum Amsterdam zitten op een locatie waar we geen operational control hebben, dus over dit project is geen specifiek gas- of energieverbruik bekend. Daarom wordt dit project meegenomen in het geheel van De Sociale Maatschap.

2.4.3 Zakelijke reizen

Onze medewerkers houden hun zakelijke reizen bij in Reisbalans. Zij voeren in hoeveel kilometer ze hebben gereisd en met welk vervoermiddel. Reisbalans kent een CO₂-emissiefactor toe per vervoermiddel, gebaseerd op CO₂emissiefactoren.nl. Wij maken gebruik van Reisbalans om te voldoen aan de wetgeving rondom het 'besluit CO₂-reductie werkgebonden personenmobiliteit'. Echter, voor deze wet / verplichting moet de CO₂-uitstoot van de werkgebonden personenmobiliteit berekend worden met de Tank-To-Wheel factor (zie pagina 44 [van dit document](#) voor toelichting). Oftewel, alleen de uitstoot van de brandstof tijdens de rit wordt meegerekend, en niet die van de brandstofwinning en productie. Omdat wij afhankelijk zijn van Reisbalans voor deze data gaan wij hierin mee, zowel voor zakelijke reizen als voor de CO₂-uitstoot van ons wagenpark.

De data van Reisbalans wordt aan ons aangeleverd per stichting. We kunnen dus geen specifiek onderscheid maken voor de medewerkers van Debitum Amsterdam, aangezien zij deel uitmaken van stichting Puur Zuid. Daarom wordt dit project meegenomen in het geheel van De Sociale Maatschap.

2.4.4 Wagenpark

De data over het energie- en brandstof verbruik van ons wagenpark krijgen we binnen via de laad- en tankpassen. Om dit verbruik om te zetten naar CO₂ wordt – zoals ook hierboven beschreven – de Tank-To-Wheel (TTW) CO₂-emissiefactor gebruikt.

Debitum Amsterdam heeft geen eigen voertuigen en wordt dus meegenomen in het geheel van De Sociale Maatschap.

2.4.5 Datakwaliteitsmanagementplan

Goede datakwaliteit vraagt om zorgvuldig beheer van data in alle stappen van de datalevenscyclus.



We zullen deze stappen per datastroom beschrijven. In elke stap van de datacyclus wordt de data gecontroleerd op correctheid en compleetheid. Dit is een terugkerend proces, waardoor we onze datakwaliteit continue blijven verbeteren.

Gas- & energieverbruik

	Datacreatie	Dataverwerking	Dataopslag	Datagebruik	Data-archivering	Datavernietiging
Wat	Gas- en energieverbruik in portaal	Mogelijke ontbrekende cijfers worden geschat	Alle data wordt verzameld in 1 excel bestand	Excel bestand ingelezen in Power BI rapport	Backup (freeze) gemaakt	Nvt (geen persoonsgegevens & kleine dataset)
Wie	Energieleverancier	Team facilitair	Team facilitair	Team data / automatisch	Team data	Nvt
Wanneer	Elke maand	1x per kwartaal	1x per kwartaal	Elke nacht	1x per jaar	Nvt
Controle	Team facilitair checkt opvallende of ontbrekende cijfers	Team data checkt geschatte cijfers	Team data checkt opvallende of ontbrekende cijfers	Check door sleutelpersonen verwachte cijfers	Andere collega team data controleert freezes	Nvt

Zakelijke reizen

	Datacreatie	Dataverwerking	Dataopslag	Datagebruik	Data-archivering	Datavernietiging
Wat	Zakelijke reizen gedeclareerd in Reisbalans	Bepaling CO2-emissiefactoren en CO2-uitstoot	Reisbalans data geëxporteerd naar excel bestand	Excel bestand ingelezen in Power BI rapport	Backup (freeze) gemaakt	Persoonsgegevens worden verwijderd
Wie	Medewerker	Reisbalans / automatisch	Reisbalans	Team data / automatisch	Team data	Team data
Wanneer	Continue	Continue	1x per jaar	Elke nacht	1x per jaar	Elke 5 jaar
Controle	HR doet algemene controle	Reisbalans	Team data checkt opvallende of ontbrekende cijfers	Check door team data verwachte cijfers	Andere collega team data controleert freezes	Andere collega team data

Wagenpark

	Datacreatie	Dataverwerking	Dataopslag	Datagebruik	Data-archivering	Datavernietiging
Wat	Getankte liters of verbruik in kWh in portaal	Nvt	Alle data wordt verzameld in 1 excel bestand	Excel bestand ingelezen in Power BI rapport	Backup (freeze) gemaakt	Nvt (geen persoonsgegevens & kleine dataset)
Wie	Leverancier van laadpas / tankpas	Nvt	Team facilitair	Team data / automatisch	Team data	Nvt
Wanneer	Elke maand	Nvt	1x per kwartaal	Elke nacht	1x per jaar	Nvt
Controle	Check door facilitair op opvallende cijfers	Nvt	Check door Femke op opvallende of ontbrekende cijfers	Check door sleutelpersonen verwachte cijfers	Andere collega team data controleert freezes	Nvt

Op deze manier kunnen we borgen dat onze CO₂-voetafdruk en energieverbruik voor minstens 95% compleet en correct is.

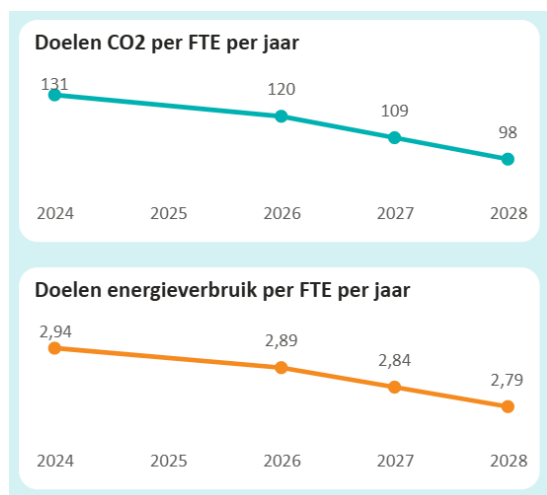
3. Plan van aanpak

In dit plan van aanpak beschrijven wij onze doelstellingen op het gebied van CO₂-uitstoot en energieverbruik en welke maatregelen we gaan nemen om deze doelstellingen te behalen. Dit plan van aanpak bevat ook de doelstellingen en maatregelen voor Debitum Amsterdam.

3.1 Doelen

3.1.1 Hoofddoelstelling

Ons doel is om in 2028 onze CO₂-uitstoot per FTE met 25% te verlagen en ons energieverbruik per FTE met 5% ten opzichte van basisjaar 2024. Zoals gezegd hebben we in 2024 131 kg CO₂ uitgestoten per FTE; in 2028 willen we dit verlaagd hebben naar 98 kg CO₂ per FTE. In 2024 hebben we 2,94 GJ per FTE energie verbruikt; in 2028 willen we dit verlaagd hebben naar 2,79 GJ per FTE. In de grafieken hieronder is weergegeven wat dit betekent per jaar. Onze doelstellingen zijn gespecificeerd voor 2026, 2027 en 2028. 2025 wordt gezien als een tussenjaar, omdat we in dat jaar begonnen zijn met de voorbereidingen voor de CO₂-prestatieladder. Deze doelstellingen gelden ook voor Debitum Amsterdam.



3.1.2 Subdoelstellingen

Onze hoofddoelstelling is vertaald naar subdoelen per uitstoot- / verbruikscategorie.

- Gasverbruik: we willen in 2028 onze CO₂-uitstoot per FTE veroorzaakt door gasverbruik met 35% gereduceerd hebben t.o.v. 2024, o.a. door minstens 50% van ons gas groen in te kopen
- Wagenpark: we willen in 2028 onze CO₂-uitstoot per FTE veroorzaakt door het wagenpark met 80% verlaagd hebben en het bijbehorende energieverbruik per FTE met 65% t.o.v. 2024.
- Ingekochte energie: we willen in 2028 ons energieverbruik per FTE veroorzaakt door ingekochte energie met 5% verlaagd hebben t.o.v. 2024.

3.2 Maatregelen

Onderstaand staan de maatregelen die wij gaan nemen beschreven. Voor de volledige maatregellijst in het SKAO format (2025) inclusief de planning, zie bijlage 2.

Maatregelen die specifiek van toepassing zijn op Debitum Amsterdam zijn hieronder aangeduid met een asterisk (*). Veel maatregelen zijn niet van toepassing, omdat de locatie van Debitum Amsterdam geen eigen energiecontract heeft, waardoor er geen sprake is van *operational control* om aanpassingen door te voeren. De focus ligt daarom op bewustwording en gedragsverandering van de Debitum Amsterdam medewerkers. Voor Debitum Amsterdam zijn geen aanvullende of extra maatregelen van toepassing.

3.2.1 Gasverbruik

- We zetten groen gas in voor tenminste 50% van al het gas dat we verbruiken
- We stoten onze locatie op de Binnenhofstraat af
- Als gasketels defect zijn, vervangen we deze voor een duurzamere variant
- Gedragsverandering & bewustwording: medewerkers worden betrokken & bewust van het gasverbruik op hun locatie*

3.2.2 Energiegebruik

- We begrenzen de temperatuur van onze vloerverwarming en warmte/koude klimaatinstallaties
- Gedragsverandering & bewustwording: medewerkers worden betrokken & bewust van het energieverbruik op hun locatie*
- We passen overall LED verlichting toe
- Bij minimaal 75% van alle kantoren wordt de klimaatinstallatie tenminste elke 5 jaar geoptimaliseerd door een professioneel installatiebedrijf
- Als een koelkast defect is, vervangen we deze voor een duurzamer alternatief (energielabel C of hoger)
- Bij aankoop van computers, laptops, monitors, voedingen, UPS, servers, reproductieapparatuur en printers kiezen we aantoonbaar voor producten met het Energy Star label of met een EPEAT register*
- We vervangen onze printers voor varianten met hogere energie-efficiency (op moment dat ze vervangen moeten worden)*

3.2.3 Zakelijke reizen

- We stimuleren actief carpoolen tussen onze medewerkers*

3.2.4 Wagenpark

- De Ford & Fiat uit ons wagenpark worden afgestoten
- Ons gehele wagenpark wordt elektrisch
- We laden ons wagenpark alleen nog op bij laadpalen met groene energie

- We leggen een eigen laadpaal aan op onze locatie Elzenhagensingel waar ons wagenpark gestald staat
- We controleren driemaandelijks de bandenspanning van onze auto's

3.2.5 Algemeen

- We hebben monitoring van het energiegebruik en feedback over het gedrag ingericht voor alle individuele bestuurders/beheerders van grote energiegebruikers
- Bij uitbesteding van drukwerk vragen we naar de CO₂-footprint en naar mogelijke alternatieven met een lagere CO₂-footprint*

3.3 Effect, planning en verantwoordelijken maatregelen

Categorie	Maatregelen	Start	Einde	Afdeling	Effect CO ₂ -uitstoot	Effect energieverbruik
Algemeen	Bij uitbesteding van drukwerk vragen we naar de CO ₂ -footprint en naar mogelijke alternatieven met een lagere CO ₂ -footprint*	1/1/2026	12/31/2028	Communicatie	0,00%	0,00%
Algemeen	We hebben monitoring van het energiegebruik en feedback over het gedrag ingericht voor alle individuele bestuurders/beheerders van grote energiegebruikers	1/1/2026	12/31/2028	Data	0,00%	0,00%
Energiegebruik	Als een koelkast defect is, vervangen we deze voor een duurzamer alternatief (energielabel C of hoger)	1/1/2026	12/31/2028	Facilitair	0,00%	0,00%
Energiegebruik	Bij aankoop van computers, laptops, monitors, voedingen, UPS, servers, reproductieapparatuur en printers kiezen we aantoonbaar voor producten met het Energy Star label of met een EPEAT register*	1/1/2026	12/31/2028	ICT	0,00%	0,00%
Energiegebruik	Bij minimaal 75% van alle kantoren wordt de klimaatinstallatie tenminste elke 5 jaar geoptimaliseerd door een professioneel installatiebedrijf	1/1/2026	12/31/2028	Facilitair	0,00%	0,00%
Energiegebruik	Gedragsverandering & bewustwording: medewerkers worden betrokken & bewust van het energieverbruik op hun locatie*	3/1/2026	12/31/2028	Facilitair	0,00%	1,12%
Energiegebruik	We begrenzen de temperatuur van onze vloerverwarming en warmte/koude klimaatinstallaties	1/1/2026	12/31/2028	Facilitair	0,00%	1,12%
Energiegebruik	We passen overall LED verlichting toe	1/1/2027	12/31/2028	Facilitair	0,00%	0,00%
Energiegebruik	We vervangen onze printers voor varianten met hogere energie-efficiency (op moment dat ze vervangen moeten worden)*	1/1/2026	12/31/2028	ICT	0,00%	0,00%
Gasverbruik	Als gasketels defect zijn, vervangen we deze voor een duurzamere variant	1/1/2026	12/31/2028	Facilitair	0,00%	0,00%
Gasverbruik	Gedragsverandering & bewustwording: medewerkers worden betrokken & bewust van het gasverbruik op hun locatie*	3/1/2026	12/31/2028	Facilitair	2,96%	1,96%
Gasverbruik	We stoten onze locatie op de Binnenhofstraat af	6/1/2025	6/1/2025	Facilitair	0,55%	0,36%
Gasverbruik	We zetten groen gas in voor tenminste 50% van al het gas dat we verbruiken	4/1/2026	12/31/2028	Facilitair	20,55%	0,00%
Wagenpark	De Ford & Fiat uit ons wagenpark worden afgestoten	7/1/2024	9/1/2025	Facilitair	7,20%	3,50%
Wagenpark	Ons gehele wagenpark wordt elektrisch	1/1/2027	12/31/2028	Facilitair	0,70%	0,09%
Wagenpark	We controleren driemaandelijks de bandenspanning van onze auto's	3/1/2026	12/31/2028	Facilitair		
Wagenpark	We laden ons wagenpark alleen nog op bij laadpalen met groene energie	2/1/2026	12/31/2028	Facilitair	0,70%	0,09%
Wagenpark	We leggen een eigen laadpaal aan op onze locatie Elzenhagensingel waar ons wagenpark gestald staat	2/1/2026	12/31/2028	Facilitair	0,70%	0,09%
Zakelijke reizen	We stimuleren actief carpoolen tussen onze medewerkers*	1/1/2027	12/31/2028	HR	0,35%	0,17%

3.4 Ambitieniveau

In het sociaal domein zijn er nauwelijks organisaties die hun CO₂-voetafdruk structureel in kaart brengen of expliciete reductiedoelstellingen en/of maatregelen formuleren. Zo maakt geen van de andere vijf uitvoerende buurtteamorganisaties in de gemeente Amsterdam gebruik van de CO₂-prestatieladder. Wij beschouwen deze organisaties als relevante vergelijkingsgroep, omdat zij eenzelfde opdracht en financieringsstructuur hebben, vergelijkbare dienstverlening leveren en actief zijn binnen hetzelfde werkgebied (Amsterdam).

Een van de weinige organisaties in het sociaal domein in Amsterdam die wel iets doet op het gebied van duurzaamheid is HVO-Querido. Zij behaalden in 2020 het zilveren niveau van de Milieuthermometer. Echter, deze certificering heeft een beperkte scope en omvat niet de hele organisatie. De maatregelen die zij nemen komen sterk overeen met onze maatregelen. Zo gebruiken ze bijvoorbeeld, net zoals wij voor onze locaties waar we een eigen energiecontract hebben, uitsluitend groene stroom. Daarmee bevinden wij ons op een vergelijkbaar niveau en behoren wij binnen het sociaal domein in Amsterdam tot de voorlopers op het gebied van verduurzaming.

Wanneer wij verder uitzoemen naar landelijke organisaties in het sociaal domein, vinden wij alleen Includio (onderdeel van Facilicom) die met de CO₂-prestatieladder werkt (niveau 3). De uitstoot van Includio is pas sinds 2023 geïncorporeerd in de CO₂-rapportage van Facilicom. Omdat Facilicom een zeer grote organisatie is (21.500 medewerkers) met een bedrijfsvoering die grotendeels buiten het sociaal

domein ligt (o.a. facilitaire dienstverlening, beveiliging en hospitality), is een directe vergelijking niet representatief voor onze schaal, werksoort of context.

Als we kijken naar onze maatregelen, zien we de volgende verdeling qua ambitieniveau (indeling vanuit CO₂-prestatieladder portaal, 2025, zie bijlage 2). We hebben zes maatregelen op het meest ambitieuze niveau (C), vijf op niveau B en twee op niveau A. Daarnaast hebben we nog acht eigen maatregelen.

Maatregel	Categorie A standaard	Categorie B vooruitstrevend	Categorie C ambitieuze	Eigen maatregel
Gebouwen en terreinen	1	3	2	5
Organisatie algemeen	0	1	1	2
Personenmobiliteit	1	1	2	1
Logistiek en transport	0	0	1	0
Totaal	2	5	6	8

Op basis van bovenstaande beschouwen wij onszelf als koploper in onze sector op duurzaamheidsgebied.

4. Communicatie

4.1 Opdracht

Duurzaamheid is voor ons geen losstaand thema, maar een onderdeel van ons beleid en onze bedrijfsvoering. Het vraagt daarom niet enkel om organisatorische maatregelen, maar ook om begrip en betrokkenheid van iedereen die een rol speelt. Het communicatieplan heeft tot doel om interne en externe doelgroepen te informeren, betrekken en activeren rondom onze duurzaamheidsmaatregelen, ambities en de voortgang op de CO₂-prestatieladder.

Dit communicatieplan betreft een omschrijving van de doelgroepen, doelstellingen, kernboodschappen en activiteiten voor De Sociale Maatschap met daarin ook Debitum Amsterdam meegenomen als CO₂-prestatieladderproject.

4.2 Doelgroepen

Onze communicatie over duurzaamheid en de CO₂-prestatieladder richt zich op zowel interne als externe doelgroepen van De Sociale Maatschap inclusief Debitum Amsterdam.

4.2.1 Intern

Bestuur, management, sleutelpersonen en alle medewerkers. Zij hebben een rol in beleid, uitvoering en (voorbeeld)gedrag en zijn essentieel voor het behalen van onze reductiedoelen.

- Bestuur en management: stakeholder, rolmodel en verantwoordelijk voor beleid, besluiten.
- Sleutelpersonen: zie hoofdstuk 5.2 welke collega's en afdelingen dit betreft. Zij zijn vanuit hun rol op inhoudelijk vlak, ook de aanjagers van het communicatieplan zowel intern als extern.
- Alle medewerkers: zij maken dagelijks keuzes die bijdragen aan de CO₂-reductie en duurzaamheidsambities. Zij zijn onze ambassadeurs.

4.2.2 Extern

Opdrachtgevers (gemeente en stadsdeel), samenwerkingspartners, verhuurders van ons vastgoed, leveranciers en potentiële collega's en Amsterdammers. Zij verwachten inzicht en transparantie, en waar kan zicht op samenwerking bij het realiseren van duurzame ambities.

- Opdrachtgevers (gemeente en stadsdeel): partijen die vanuit subsidie en financiering belang hebben bij transparantie over onze duurzame bedrijfsvoering.

- Samenwerkingspartners, verhuurders en leveranciers: formele en informele zorg- en welzijnsorganisaties en (maatschappelijke) organisaties die een belangrijke rol spelen in de uitvoering van ons werk en beleid, ook bij het maken van duurzame keuzes.
- Amsterdammers, potentiële cliënten, vrijwilligers en potentiële collega's: het netwerk waarin wij werken, mensen die ons zien en beoordelen als een maatschappelijke en ook klimaatbewuste organisatie waar iedereen ertoe doet.

4.3 Communicatiedoelstellingen

De communicatie ondersteunt het behalen van de CO₂-prestatieladder en de ambities op reductie en duurzaamheid vanuit 3 doelstellingen voor De Sociale Maatschap, inclusief Debitum Amsterdam als CO₂-prestatieladderproject.

- Begrip en inzicht vergroten
Onze interne en externe doelgroepen kennen onze duurzaamheidsambities, begrijpen hoe de CO₂-prestatieladder daarbij helpt en welke voortgang wordt geboekt.
- Betrokkenheid en verantwoordelijkheid stimuleren (borgen)
Medewerkers en sleutelpersonen (intern) worden actief meegenomen in hun rol en voelen zich verantwoordelijk voor hun bijdrage. Externe partners en stakeholders ervaren dat wij hen uitnodigen om samen te werken aan reductie en verduurzaming.
- Aanleiding geven tot actie
Communicatie draagt eraan bij dat medewerkers duurzaam gedrag vertonen en sleutelpersonen hun rol aantoonbaar invullen (intern). Extern laten we zien dat we als organisatie concreet stappen zetten, waarmee we onze positie en imago als klimaatbewuste organisatie versterken.

4.4 Kernboodschap

De kernboodschap vat samen wat we met onze communicatie willen overbrengen en vormt het uitgangspunt voor de uitingen rondom duurzaamheid en de CO₂-prestatieladder van De Sociale Maatschap, inclusief Debitum Amsterdam als CO₂-prestatieladderproject.

“De Sociale Maatschap, inclusief Debitum Amsterdam, is een klimaatbewuste organisatie. Wij werken structureel aan het verminderen van energieverbruik en CO₂-uitstoot. Met de CO₂-prestatieladder maken wij onze voortgang inzichtelijk en nemen we verantwoordelijkheid voor duurzame keuzes en maatregelen. Daar hebben wij ook jullie hulp en betrokkenheid bij nodig.”

Boodschap per doelgroep:

4.4.1 Intern

- Bestuur en management: “jullie hebben een voorbeeldrol, door bewuste keuzes uit te dragen en op te nemen in het beleid en strategie, laten we zien dat duurzaamheid een onderdeel is van ons beleid”
- Sleutelpersonen: “jullie expertise, betrokkenheid en inzet zijn cruciaal om ons beleid en de te nemen maatregelen om te zetten in concreet en zichtbaar resultaat”
- Alle medewerkers: “met dagelijkse (andere) keuzes dragen we samen bij aan een klimaatbewuste organisatie en maatschappij, iedere stap telt”

4.4.2 Extern

- Opdrachtgevers (gemeente en stadsdeel): “wij zijn transparant in de maatregelen die wij nemen en resultaten die wij behalen als klimaatbewuste organisatie, u kunt rekenen op een betrouwbare en duurzame partner”

- Samenwerkingspartners, verhuurders en leveranciers: “wij nodigen jullie uit om samen te werken aan CO₂-reductie en het maken van duurzame en bewuste keuzes in ons partnerschap”
- Amsterdammers, potentiële cliënten, vrijwilligers en potentiële collega's: “wij nemen als klimaatbewuste organisatie onze verantwoordelijkheid, maken bewuste keuzes en dragen bij aan een duurzame toekomst voor iedereen”

4.5 Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen beschrijven hoe en via welke kanalen we de kernboodschap tot leven brengen en onze doelgroepen effectief bereiken vanuit de 3 geformuleerde doelstellingen. De communicatiemiddelen zetten we in voor De Sociale Maatschap, inclusief Debitum Amsterdam als CO₂-prestatieladderproject.

4.5.1 Intern

Begrip en inzicht vergroten (informereren)

- Intranetpagina (duurzaamheidsportaal): overzicht van prestaties (CO₂-footprint dashboard en reductieambities) – visueel, als even kan real-life, geplande en gerealiseerde maatregelen, ambities en voortgang, per locatie.
- Nieuwsberichten op intranet & in de nieuwsbrief: kickstart bericht vanuit MT over waarom en belang, korte berichten over mijlpalen, behaalde reducties, nieuwe maatregelen en successen van collega's.
- Visuals & dashboards: grafieken, cijfers die inzicht geven in verbruik en besparing, zodat resultaten tastbaar en begrijpelijk zijn.

Betrekken & activeren (aanleiding geven tot actie – meedoen)

- Bewustwordingscampagne met gebruik van challenges of acties vanuit een thema's als 'Iedereen kan bijdragen'. Posters, intranetberichten en korte filmpjes met tips en acties als bijvoorbeeld “een week zonder wegwerpbekers” of “fiets- en OV-week”, “verlaag de temperatuur/ warme trui dag”.
- Tips & tools: checklists voor je werkplek, passend bij de maatregelen die genomen worden om het relevant te houden.

Verantwoordelijkheid stimuleren (borgen)

- CO₂-reductie en de CO₂-prestatieladder als structureel terugkerend agendapunt in MT-overleggen, managers-teamleidersoverleggen, en teamoverleggen bij concrete maatregelen per team. Voortgang en nieuwe maatregelen (inclusief planning) worden besproken en vastgesteld.
- Overleg sleutelpersonen: periodiek overleg waarin voortgang, nieuwe maatregelen en knelpunten besproken worden.
- Q&A sessies: korte bijeenkomsten waarin medewerkers hun rol en bijdrage verduidelijkt krijgen, maar ook vragen kunnen stellen of ideeën kunnen delen.

4.5.2 Extern

Begrip en inzicht vergroten (informereren)

- Websitepagina desocialemaatschap.nl (en link vanuit Debitum Amsterdam.nl op duurzaamheid/CO₂-prestatieladder): publiek toegankelijk geschreven (tekst en uitleg), met ons beleid, verantwoordelijkheid, certificering, voortgang en voorbeelden van maatregelen en de resultaten.
- Jaarverslag: ambities, resultaten, maatregelen opnemen, maar ook delen in de impact op collega's, betrokkenheid en imago.

- Gesprekken/overleggen met opdrachtgevers (prestatiedialoog, actualisatie, verantwoording etc.): benutten om onze aanpak toe te lichten en commitment te tonen.

Betrekken en activeren (is vooral ook positioneren)

- Social media posts & nieuwsberichten op de website: delen van behaalde certificering, delen in mijlpalen of bijzondere samenwerkingen en ervaringen van collega's bij challenges en acties.
- Optioneel en indien beschikbaar: deelname aan duurzaamheidsbijeenkomsten, zijn er maatregelen en activiteiten waar we ook het publiek, Amsterdammers en partners bij kunnen betrekken? Ondersteuning op het thema duurzaamheid/energieverbruik. Van hoe pakken wij dit aan naar hoe pakken we dit samen aan...

Verantwoordelijkheid stimuleren

- Relatiebeheer en samenwerkingspartners meenemen en uitnodigen deel te nemen aan activiteiten die ook gezamenlijk relevant zijn.

4.6 Planning en verantwoordelijkheden

4.6.1 Intern

Middel	Doelgroep	Frequentie	Inhoud	Verantwoordelijke
Intranetpagina (duurzaamheidsportaal)	Alle medewerkers	Continu	Overzicht prestaties (CO ₂ -footprint dashboard, reductieambities, geplande & gerealiseerde maatregelen, voortgang per locatie)	Communicatieadviseur i.s.m. sleutelpersonen
Nieuwsberichten op intranet & nieuwsbrief	Alle medewerkers	1x per tertaal of bij belangrijke updates	Kick-off vanuit MT, updates over behaalde reducties, nieuwe maatregelen, successen van collega's	MT / Communicatieadviseur i.s.m. sleutelpersonen
Visuals & dashboards	Alle medewerkers	1x per tertaal update	Grafieken en cijfers over verbruik, besparing en voortgang op reductiedoelen	Sleutelpersonen
Bewustwordingscampagne & challenges & tips	Alle medewerkers	2x per jaar	Vanuit thema's of inhakers als "Iedereen kan bijdragen - Klimaat en milieubewust bij DSM" met praktische handvatten	Communicatieadviseur i.s.m. sleutelpersonen
CO₂-prestatieladder als vast agendapunt in overleggen	MT, managers, teamleiders	1x per tertaal op MT overleg	Bespreken voortgang, nieuwe maatregelen en planning per team	MT i.s.m. sleutelpersonen
Overleg sleutelpersonen	Sleutelpersonen	1x per tertaal	Voortgang, nieuwe maatregelen, knelpunten, afstemming acties	Sleutelpersonen
Q&A-sessies	Alle medewerkers	1x per jaar	Toelichting op ieders rol, ruimte voor vragen en ideeën	Sleutelpersonen

4.6.2 Extern

Middel	Doelgroep	Frequentie	Inhoud	Verantwoordelijke
Websitepagina (desociale-maatschap.nl link vanuit debitum-amsterdam.nl)	Amsterdammers, potentiële collega's, opdrachtgevers, partners	Continu (actualiseren bij nieuwe ontwikkelingen)	Toegankelijke tekst en uitleg over beleid, certificering, voortgang en voorbeelden van maatregelen en resultaten	Communicatieadviseur
Jaarverslag	Opdrachtgevers, partners	1x per jaar	Ambities, resultaten en maatregelen met focus op impact op collega's, betrokkenheid en imago	Communicatieadviseur en MT i.s.m. sleutelpersonen
Gesprekken & overleggen met opdrachtgevers	Opdrachtgevers	Structureel (o.a. prestatiedialoog / actualisatie 1x per jaar)	Toelichten van aanpak, voortgang en commitment op duurzaamheid en CO ₂ -prestatieladder	MT
Social media posts & nieuwsberichten op website	Amsterdammers, (potentiële) collega's, partners, opdrachtgevers	Bij mijlpalen of campagnes (ca. 2x per jaar)	Delen van behaalde certificering, mijlpalen, samenwerkingen en ervaringen van collega's	Communicatieadviseur
OPTIONEEL: Activiteiten & bijeenkomsten	Amsterdammers, partners, collega's, sleutelpersonen	1x per jaar	Deelname aan duurzaamheidsbijeenkomsten of organisatie van activiteiten waarbij publiek en partners worden betrokken	Sleutelpersonen
Relatiebeheer & samenwerkingspartners betrekken	Samenwerkingspartners, verhuurders vastgoed	Structureel (doorlopend)	Partners uitnodigen en betrekken bij gezamenlijke activiteiten en relevante duurzaamheids-initiatieven	MT en sleutelpersonen

5. Energiemanagement & borging

5.1 Organisatie en management

De basis van ons energiemanagementsysteem is de Plan, Do, Check, Act-cyclus. De data is inzichtelijk in een interactief dashboard waar stakeholders toegang toe hebben. Hierdoor kunnen we continue ons energieverbruik en CO₂-uitstoot monitoren, opvolgen en verbeteren.

5.1.1 Plan

- De doelstellingen zijn in dit Plan van Aanpak vastgesteld. Op basis hiervan is een specifieke planning gemaakt wanneer welke maatregel wordt toegepast om de doelstellingen te behalen.

5.1.2 Do

- De maatregelen worden uitgevoerd.

5.1.3 Check

- Elk tertaal wordt de voortgang van de uitvoering van de maatregelen gemonitord door de sleutelpersonen en besproken met stakeholders.

- Elk jaar wordt de realisatie van maatregelen vastgelegd in een voortgangsrapportage.

- Elk jaar wordt er gecheckt of er nieuwe wettelijke verplichtingen of regelgeving aankomen waaraan we moeten voldoen.

5.1.4 Act

- Afwijkingen in het energieverbruik, plotselinge toe- of afnames worden geregistreerd en verklaard in de jaarlijkse voortgangsrapportage. Op basis hiervan worden corrigerende en preventieve maatregelen toegevoegd aan het Plan van Aanpak.

- Elk jaar vindt er een interne audit plaats waarin de voortgang van het energiemanagementsysteem en de werking van het certificatieschema tegen het licht wordt gehouden.

- Elk jaar vindt de directiebeoordeling plaats, waarin de resultaten van de interne audit, de vorige directiebeoordelingen en aanbevelingen voor verbeteringen worden meegenomen.

5.2 Sleutelpersonen en verantwoordelijkheden

Er zijn verschillende sleutelpersonen met verantwoordelijkheden voor dit plan van aanpak en de CO₂-presatieladder.

Sleutelpersoon	Verantwoordelijkheid
Team facilitair	Verzamelen data en uitvoering maatregelen op locaties
Team data	Visualiseren data in dashboard, opstellen (voortgangs-)verslagen en directiebeoordeling en checken nieuwe wet- en regelgeving
Management team (MT)	Eindverantwoordelijk voor het behalen van doelstellingen
Team communicatie	Opstellen communicatieplan en ondersteuning bij communicatie (zie communicatieplan)
Medewerker Debitum Amsterdam	Kennis van CO ₂ -uitstoot en energieverbruik en dit uitdragen binnen Debitum
Manager bedrijfsvoering	Ophalen en bijhouden van kennis die buiten de organisatie beschikbaar is en voorziet in kennisbehoeftes

5.3 Kennisbehoefte & samenwerkingen

De manager bedrijfsvoering is verantwoordelijk voor het ophalen en bijhouden van kennis die buiten de organisatie beschikbaar is en mogelijk voorziet in de onderstaande kennisbehoeftes. Hieronder staat per kennisbehoefte omschreven hoe we deze willen gaan invullen.

5.3.1 Meer inzicht in gedrags- & organisatieverandering

Zoals eerder genoemd huren wij onze panden en is daarom gedragsverandering en bewustwording bij onze medewerkers een belangrijke knop waar we aan kunnen draaien voor het verminderen van ons gas- en energiegebruik. Echter, gedragsverandering kan gepaard gaan met weerstand, vooral als medewerkers

op locaties hier zelf bepaalde gevolgen van ondervinden. Daarom willen we beter onderzoeken hoe we onze medewerkers kunnen meenemen in ons verduurzamingsopgave om hen hierbij zo goed mogelijk te betrekken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het toepassen van *green nudges*, maar ook het uitdragen van het belang van verduurzaming en hoe we dit samen kunnen doen.

Verder willen we partner worden van de Sustainable Development Goals (SDG) Nederland, om zo kennis op te doen hoe andere organisaties aan de SDG doelen werken en dit in hun organisatie verankeren. Voor onze organisatie zijn diverse SDG doelen interessant, maar in het kader van CO₂-reductie gaat het vooral om doel 13 (klimaatactie). SDG Nederland heeft een stappenplan op hun website staan met daarin o.a. meer informatie over 'hoe integreer je de SDG's in je organisatie' en 'hoe betrek je je medewerkers bij de SDG's'. Door partner te worden committeren we ons aan de SDG doelen en doen we praktische kennis op hoe we dit in de hele organisatie kunnen doorvoeren.

5.3.2 Meer inzicht in verbruik en reductiemogelijkheden locaties

Ondanks dat we onze panden huren, zijn er mogelijk toch kleine, praktische aanpassingen die we op locaties zouden kunnen doen om ons energieverbruik en CO₂-uitstoot te reduceren. Daarom nemen we deel aan een energieadviestraject bij de gemeente Amsterdam, uitgevoerd door de Energiepartners. De Energiepartners hebben specialistische kennis over de instelling van (klimaat)installaties, besparingsmaatregelen, berekenen van terugverdientijd en advies over prioritering van maatregelen. Het energieadviestraject betreft een rondgang langs de locaties, plus een adviesrapport ter verbetering van ons energieverbruik en CO₂-uitstoot. Dit project duurt in totaal 1,5 jaar. Dit kan leiden tot een versnelde of verdergaande implementatie van duurzaamheidsmaatregelen en dus tot extra energiebesparingen en bijbehorende CO₂-reductie.

5.3.3 Meer inzicht in ondersteuning van energiebesparing bij ondernemers

Debitum Amsterdam is specifiek geïnteresseerd hoe zij ondernemers, die zij ondersteunen in schuldhelpverlening, ook tips zouden kunnen geven op het gebied van energiebesparing. Dit leidt immers ook tot een kostenbesparing die voordelig is voor ondernemers die schulden hebben. Daarom gaan we verder onderzoeken waar we deze ondernemers naar door kunnen verwijzen om hen hierbij te helpen.

5.3.4 Kennis ophalen en delen specifiek voor het sociaal domein

Binnen het sociaal domein zijn relatief weinig organisaties bezig met het reduceren van hun CO₂-uitstoot. Daarnaast zijn veel duurzaamheidsinitiatieven gericht op commerciële organisaties of organisaties met eigen vastgoed, waardoor bestaande initiatieven niet altijd goed aansluiten bij organisaties zoals de onze. Hierdoor hebben wij een specifieke kennisbehoefte rondom verduurzaming binnen het sociaal domein, bijvoorbeeld op het gebied van kantoorhuisvesting waar wij als huurder beperkte invloed op hebben en duurzame bedrijfsvoering binnen maatschappelijke organisaties.

Een van de weinige netwerken waarin duurzaamheid binnen zorg en welzijn centraal staat is het actienetwerk duurzaamheid van Sigra, een regionaal samenwerkingsverband van organisaties in zorg en welzijn in Noord-Holland. Binnen dit netwerk worden tijdens thematische bijeenkomsten kennis en best practices gedeeld rondom duurzaamheid. Ook organiseert Sigra jaarlijks de conferentie 'Duurzaamheid in zorg en welzijn'. Door hieraan deel te nemen kunnen wij zowel kennis ophalen over effectieve verduurzamingsmaatregelen als onze eigen ervaringen delen met andere organisaties.

Daarnaast willen wij via Sociaal Werk Nederland bijdragen aan het agenderen van klimaatverandering en duurzaamheid binnen het bredere sociaal domein. Onze directeur Marjolein Brüning is bestuurslid van Sociaal Werk Nederland en wil dit thema daar actief onder de aandacht brengen. Op deze manier willen wij niet alleen kennis ophalen, maar ook bijdragen aan het versnellen van verduurzaming binnen het sociaal domein, door ervaringen te delen en gezamenlijk te verkennen hoe organisaties in deze sector hun CO₂-uitstoot kunnen reduceren.

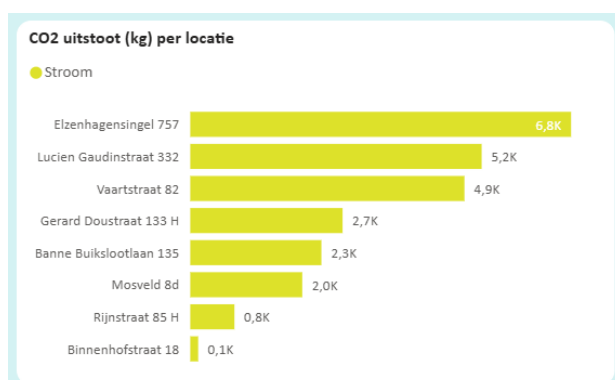
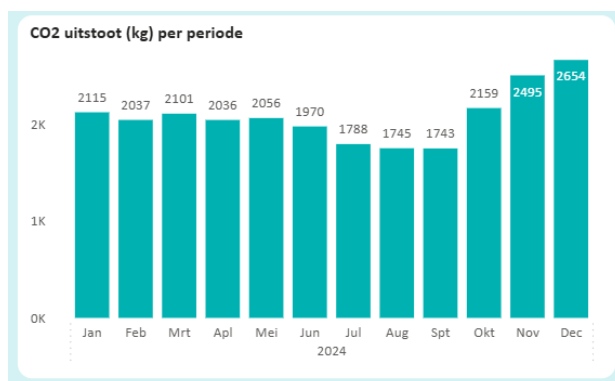
5.4 Risico's en maatregelen

Risico	Maatregel
Beperkte invloed op verduurzaming van gehuurde panden en weinig medewerking vanuit verhuurders.	Overleg met verhuurders over verbeteringen; duurzaamheidscriteria opnemen in nieuwe huurcontracten.
Onvoldoende draagvlak en veranderbereidheid bij medewerkers.	Medewerkers betrekken, communicatiecampagnes, inspelen op motivatie en verantwoordelijkheidsgevoel, dashboard met terugkoppeling en stimuleringsmaatregelen.
Budgetdruk / onvoldoende financiële middelen – duurzame keuzes worden lastig of uitgesteld.	Duurzaamheid expliciet meenemen in financiële afwegingen; reservering voor structurele maatregelen; bespreken met gemeente.
Technische storingen en afhankelijkheid van leveranciers voor data aanlevering.	Regelmatig controleren, meteen bespreken met leveranciers, maatregelen treffen of alternatieve meetmethodes opzetten als nodig.

6. Bijlages

6.1 Scope 2 elektriciteitsverbruik locatie-gebaseerde methode

Hieronder wordt voor ons elektriciteitsverbruik (scope 2) met de locatie-gebaseerde methode onze CO₂-uitstoot berekend. Hiervoor hanteren we één emissiefactor, namelijk 'stroom onbekend' van CO₂emissiefactoren.nl. Onze totale CO₂-uitstoot in 2024 qua stroom is dan 24.899 kg.



6.2 SKAO maatregellijst

Maatregellijst - De Sociale Maatschap

Gemaakt op 06-03-2026



CO₂-PRESTATIELADDER

Gebouwen en terreinen

Optimaliseren klimaatinstallaties

Categorie B

Gepland op: 01-01-2026

Bij minimaal 75% van het aandeel in alle kantoren wordt de klimaatinstallatie tenminste elke 5 jaar geoptimaliseerd door een professioneel installatiebedrijf

Inkopen efficiënte hardware

Categorie A

Gepland op: 01-01-2026

Het bedrijf heeft bij aankoop van computers, laptops, monitors, voedingen, UPS, servers, reproductieapparatuur en printers aantoonbaar gekozen voor producten met het Energy Star label of met een EPEAT registratie.

Kiezen voor locatie bij openbaar vervoer

Categorie C

Gepland op: 01-01-2026

Alle kantoren of bedrijfsruimtes zijn gelegen nabij openbaar vervoer (maximaal 500m)

Toepassen energie efficiënte printers

Categorie B

Gepland op: 01-01-2026

Pas standaard printers toe met een hoge energie-efficiency

Verwarmen met groen gas

Categorie C

Gepland op: 01-03-2026

Minimaal 50% van het aandeel gas dat ingezet wordt voor de verwarming van eigen of gehuurde kantoren is groen gas

Laadpalen voor elektrische voertuigen

Categorie B

Gepland op: 01-02-2026

De organisatie heeft minimaal 1 laadpaal per 10 parkeerplaatsen

We stoten locatie(s) af

Eigen

Geïmplementeerd op: 01-05-2025

-

We begrenzen de temperatuur van onze vloerverwarming en warmte/koude klimaatinstallaties

Eigen

Gepland op: 01-01-2026

-

Als een koelkast defect is, vervangen we deze voor een duurzamer alternatief

Eigen

Gepland op: 01-01-2026

-

Als gasketels defect zijn, vervangen we deze voor een duurzamere variant

Eigen

Gepland op: 01-01-2026

-

We passen overal LED verlichting toe

Eigen

Gepland op: 01-01-2027

Logistiek & transport

Gebruiken van emissieloze busjes en bestelauto's, tot 3.500 kg

Categorie C

Gepland op: 01-01-2027

Minimaal 95% van het wagenpark aan busjes of bestelauto's tot 3.500 kg dat ingezet wordt voor transport & logistiek (geen personenvervoer) door de organisatie is emissieloos

Organisatie algemeen

Drukwerk met een lage CO2-Footprint

Categorie B

Gepland op: 01-01-2026

Bij uitbesteding van drukwerk vraagt de organisatie naar de CO2-footprint van het drukwerk en om mogelijke alternatieven met een lagere CO2-footprint

CO2 bewustzijn beheerders en bestuurders van grote energiegebruikers

Categorie C

Gepland op: 01-03-2026

De organisatie heeft een structureel, terugkerend bewustzijnsprogramma gericht op CO2-bewustzijn en energiereductie, inclusief monitoring en feedback aan alle individuele bestuurders/beheerders van grote energiegebruikers.

Gedagsverandering & bewustwording: medewerkers worden betrokken & bewust van het gas

Eigen

Gepland op: 01-01-2026

-

Gedagsverandering & bewustwording: medewerkers worden bewust van het energieverbruik

Eigen

Gepland op: 01-01-2026

-

Gebruiken van deelauto's

Categorie A

Gepland op: 01-07-2026

De organisatie stelt deelauto's beschikbaar voor gezamenlijk vervoer naar kantoor- of projectlocatie

De maatregel heette oorspronkelijk: 'Stimuleren carpoolen en gebruik deelauto's', met omschrijving 'Bedrijf stimuleert actief carpoolen tussen werknemers en kan dit aantonen'. Wij focussen dan ook op carpoolen (deelauto's zijn al beschikbaar).

Aanschaf/lease bedrijfsbusjes obv CO2 emissiemeting uit de praktijk

Categorie C

Gepland op: 01-01-2027

Gemiddeld over een jaar ligt de CO2-uitstoot van nieuwe bedrijfsbusjes (aanschaf of lease, volgens in de praktijk gemeten gegevens) lager dan 120 gr/km

Beschikbaar stellen van fiets, e-bike of e-scooter

Categorie B

Gepland op: 01-01-2026

De organisatie stelt fietsen, e-bikes of e-scooters beschikbaar op alle project- of kantoorlocaties voor korte ritten

Controleren van juiste bandenspanning auto's

Categorie C

Gepland op: 01-03-2026

De organisatie controleert driemaandelijks de bandenspanning bij minimaal 95% van de auto's (in eigendom en lease)

We verkleinen ons wagenpark

Eigen

Gepland op: 01-01-2026

-