

Openbaar



JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT 2024

De Sociale Maatschap



De Sociale Maatschap

De Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht op het bestuur en de algemene gang van zaken binnen De Sociale Maatschap. Samen met de bestuurder bewaakt de RvT de strategische koers van de organisatie en anticipeert zij op belangrijke ontwikkelingen in het sociaal domein.

1. Voorwoord

Op 1 januari 2024 trad Marjolein Brüning aan als nieuwe bestuurder van de Sociale Maatschap. Aan haar benoeming was een intensieve periode van werving en selectie voorafgegaan. De Raad van Toezicht is verheugd dat met haar komst, de continuïteit van het leiding geven aan de organisatie is gewaarborgd, en gaat ervan uit dat zij daarbij haar eigen accenten zal leggen.

Het jaar 2024 kenmerkte zich inhoudelijk door een verdere voortgang en finetunen van de buurtteams in samenhang met onze activiteiten in de sociale basis.

In de eerste maanden van het verslagjaar werden door de bestuurder in goede afstemming met de RvT maatregelen getroffen om meer greep te ontwikkelen op de tussentijdse financiële overzichten, met name op het verder vergroten van de betrouwbaarheid daarvan.

O.a. in het verlengde daarvan heeft de bestuurder in de eerste helft van het verslagjaar besloten de activiteiten op het vlak van de Maaltijdvoorziening te beëindigen, alsmede te onderzoeken of de stichting Florijn Civiel Bewind kon worden overgedragen aan een meer op de inhoud van dit werk aangesloten organisatie.

Steeds duidelijker wordt, dat de omslag naar het werken met Buurtteams grote gevolgen heeft (gehad) voor alle onderdelen van de organisatie. Zo is de organisatiestructuur (inclusief de communicatie- en overlegstructuur) hierop verder aangepast. Belangrijke pijlers van de nieuwe organisatiestructuur zijn de teamleiders voor de buurtteams. Voortdurend werden de daarmee samenhangende verantwoordelijkheden en bevoegdheden van deze en alle andere organisatieonderdelen tegen het licht gehouden en zo nodig aangepast aan gewijzigde omstandigheden. Deze organisatieontwikkeling bleef ook in 2024 actueel.

Ook in 2024 is er vanuit de Raad van Toezicht (RvT) aandacht geweest voor de strategiebepaling, die bij deze belangrijke ontwikkelingen past. De Sociale Maatschap, die als enige organisatie in Amsterdam uitvoering geeft aan buurtteams in twee stadsdelen (Noord en Zuid) neemt daardoor een prominente positie in binnen het Amsterdamse sociaal domein. Het bewaken van de strategische koers, en het anticiperen op belangrijke ontwikkelingen, is – samen met de bestuurder – een belangrijke taak van de RvT.

Bijzonder geslaagd was ook dit jaar weer de mogelijkheid om als RvT een bezoek te brengen aan een van de buurtteams. Namelijk het buurtteam Amsterdam Noord. Het bezoek gaf de leden van de RvT goed zicht op het functioneren van een buurtteam in de praktijk.

Tijdens de jaarlijkse zelfevaluatie van de RvT op 30 september 2024 werd uitvoerig aandacht besteed aan de rol van de RvT in relatie tot de nieuwe bestuurder, alsmede aan de onderwerpen die de RvT van belang vindt om in de komende jaren aandacht aan te besteden.

In het vervolg van dit verslag wordt aangegeven welke andere onderwerpen in de vergaderingen van de RvT aan de orde zijn gekomen.

Op deze plaats in het verslag hecht de RvT eraan zijn grote waardering uit te spreken aan het adres van alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers en aan het (nieuwe) bestuur van De Sociale Maatschap. Er is evenals voorgaande jaren opnieuw met heel veel enthousiasme en inzet – in de context van een organisatie die voortdurend in beweging is - gewerkt om Amsterdammers en overige cliënten te ondersteunen en te begeleiden. Steeds in het besef dat het werk er voor de Amsterdammers en overige cliënten ertoe doet en op basis van onze kernwaarden: Ik zie jou, Ik sta naast jou, Samen maken wij het verschil!

Daarvoor veel dank!!

W. van de Giessen, voorzitter Raad van Toezicht

2. Besturen en toezichthouden

Toeziethouder, werkgever, adviseur/klankbord.

De RvT van De Sociale Maatschap houdt toezicht op het functioneren van het bestuur van alle stichtingen en de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De RvT adviseert het bestuur daarnaast gevraagd en ongevraagd, is verantwoordelijk voor de benoeming (en eventuele schorsing en ontslag) van de bestuurder en stelt haar beoordeling en arbeidsvoorwaarden vast. In de toezichtvisie, die in 2024 werd geactualiseerd en opnieuw werd vastgesteld, heeft de RvT vastgelegd wat zij onder goed toezicht verstaat, namens wie toezicht wordt gehouden en op welke wijze zij toezicht wil houden.

Legitimatie

De RvT werkt met drie vaste commissies: een remuneratiecommissie (belast met het belonings- en arbeidsvoorwaardenbeleid van de bestuurder), een auditcommissie (belast met zaken ten aanzien van de bedrijfsvoering (met name financiën en productie)) en een Commissie Kwaliteit & Veiligheid (belast met ontwikkelingen rond kwaliteit en veiligheid binnen de organisatie en rapportages daaromtrent). Daarnaast was een werkgroep ingesteld, belast met het ontwikkelen van een meerjarenstrategie gezamenlijk met de organisatie. Tevens is in het kader van de zelfevaluatie in november het informatieprotocol besproken en geconcludeerd dat dit geen aanpassing behoeft.

Voorts wordt er bij werving en selectie voor en door de RvT een aparte selectiecommissie geformeerd. In 2024 was daarvoor geen noodzaak.

De RvT van De Sociale Maatschap is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ) en volgt het NVTZ-programma “Goed Toezicht”. Dat is een accreditatietraject dat in 2016 in gang is gezet om toezichthouders in de zorg- en welzijnssector verder te professionaliseren. Om aan de eisen van dat programma te voldoen heeft de RvT vanaf 2018 stappen gezet op de onderdelen:

1. Goed beslagen ten ijs (bij- en nascholing);
2. Reflectie en evaluatie;
3. Transparantie;
4. Het onderhavige verslag van de RvT is opgezet overeenkomstig de vereisten uit het onderdeel Transparantie. Op de overige onderdelen wordt verder ingegaan in paragraaf 6 van dit RvT-verslag.

Voorts is bij dit alles rekening gehouden met de Governance Code Sociaal Werk, die op de organisatie van toepassing is.

3. Toezicht op beleid en strategie

Strategisch plan 2021-2023/ Kaderbrief 2024

Per tertaal is aan de RvT verslag gedaan van de realisatie van de doelstellingen uit het Strategisch Plan, de Kaderbrief 2024 en andere relevante ontwikkelingen en/of voornemens. De tertaal rapportages (waaronder het dashboard voor de RvT met financiële en overige kerncijfers) bevatten informatie over de stand van zaken en de ontwikkelingen ter zake van de gestelde doelen in het verslagjaar. Daarnaast ontving de RvT in de loop van het jaar elke vergadering een uitgebreid Tertaalbericht, waarin de bestuurder informatie geeft over de belangrijkste interne en externe ontwikkelingen van De Sociale Maatschap, en de acties die terzake zijn voorgenomen. Deze informatievoorziening is ook vastgelegd in het informatieprotocol van de Raad van Toezicht (vastgesteld eind 2018 en sindsdien na evaluatie aantal malen bijgesteld). Met dit Tertaalbericht (maar ook op andere wijze) doet de bestuurder ook verslag van de voortgang op de diverse strategische doelen. De RvT hecht eraan te melden dat zij bijzonder tevreden is over de wijze waarop zij wordt geïnformeerd.

Strategieontwikkeling

Na interne beraadslaging en heroverweging tijdens de Zelfevaluatie van de RvT, is besloten de verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen van een meerjarenstrategie over te dragen aan de bestuurder.

De bestuurder is onmiddellijk daarna het traject gestart. De voltallige RvT was aanwezig bij deze startbijeenkomst. Een en ander zal in de loop van 2025 uitmonden in een door de RvT vast te stellen meerjarenstrategie.

4. Toezicht op financiën

De RvT houdt toezicht op de financiën via de financiële rapportages die elk tertaal worden geagendeerd. Op basis van de BI-tool wordt elk tertaal een dashboard - een "bevroren" momentopname tot en met het betreffende tertaal - gepresenteerd.

Het dashboard geeft onder andere inzicht in de op dat moment gerealiseerde productie in relatie tot de in het jaar beschikte bedragen, de begrote en gerealiseerde baten en lasten, de prognose ultimo het lopende jaar, het ziekteverzuim alsmede de omzet per fte werkzaam in het primair proces.

De auditcommissie speelt bij dit toezicht op de financiën (waaronder ook ten aanzien van de begroting) een belangrijke voorbereidende en adviserende rol ten opzichte van de bestuurder en de Raad van Toezicht. De auditcommissie is in het verslagjaar zes keer bijeengewees.

De auditcommissie is door de bestuurder regelmatig tussentijds geïnformeerd over de ontwikkeling van de bedrijfsvoering, en de financiële gevolgen daarvan. Daarnaast heeft het overleg met de commissie ertoe geleid dat er meer aandacht is gekomen voor een risico-analyse terwijl eveneens de beëindiging van de Maaltijdservice en de overdracht van FCB aan een andere organisatie werd besproken. Ook werd de vergadering van de RvT waarin de accountantscontrole wordt geagendeerd, samen met de accountants voorbereid.

Eind december heeft de auditcommissie met de bestuurder van gedachten gewisseld over het gewenste weerstandsvermogen. Voorstellen hierover zullen in 2025 worden opgenomen in het meerjaren financieel beleid.

In mei werd door de RvT onder grote dankzegging in Leidschendam afscheid genomen van dhr. Piet Glasbergen (lid van de RvT met financieel profiel); dhr. Glasbergen heeft deze functie 8 jaar uitgevoerd.

5. Kwaliteit & Veiligheid

De commissie Kwaliteit & Veiligheid is in het verslagjaar twee keer bijeengeweeat. Zij vervult een advies- en klankbordrol voor bestuurder en RvT ten aanzien van kwaliteit en veiligheid. Dit betreft fysieke en sociale veiligheid alsmede de kwaliteit van dienstverlening en het kwaliteitsmanagementsysteem.

In de commissie zijn aspecten van het voorgenomen diversiteitsbeleid en inclusie binnen het HR-beleid besproken, alsmede de ontwikkeling van een dashboard Kwaliteit, het bevorderen van kwaliteitsdenken in de organisatie evenals de uitkomsten van het medewerkersonderzoek. Daarnaast is ook aandacht besteed aan o.a. de evaluatie van kwaliteitscoaches en de rol van ervaringsdeskundigen in verschillende teams. Ook zijn ontwikkelingen in de organisatie besproken, die waren gerelateerd aan gebeurtenissen in de stad Amsterdam en die onrust met zich meebrachten.

6. Toezicht op werkgeversrol

Met ingang van 1 januari 2024 is mevrouw Marjolein Brüning benoemd tot bestuurder van stichting De Sociale Maatschap. De stichting De Sociale Maatschap is bestuurder van alle onderliggende stichtingen en namens stichting De Sociale Maatschap is Marjolein Brüning ook bestuurder van alle onderliggende stichtingen.

De Sociale Maatschap valt onder de werkingssfeer van de Wet normering topinkomens (WNT), zoals geregeld in artikel 1.3 van de WNT. Dat betekent dat het algemeen bezoldigingscriterium van de WNT van toepassing is. De Sociale Maatschap valt daarmee wat betreft de handhaving van de WNT ook niet meer onder de verantwoordelijkheid van het Ministerie van VWS, maar onder de verantwoordelijkheid van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).

De bezoldiging en de arbeidsvoorwaarden van de bestuurder vallen binnen de maximum bezoldiging van de WNT. Ook valt de bezoldiging van de bestuurder onder het maximum van de zogenaamde wethoudersnorm in Amsterdam.

De remuneratiecommissie is in 2024 tweemaal bijeengeweeat voor een gesprek met de bestuurder. In november is een beoordelingsgesprek gevoerd en zijn afspraken gemaakt over de prestaties in het verslagjaar. Belangrijk thema in die vergadering was uiteraard ook de inwerkperiode van de nieuwe bestuurder, en het verstrekken van faciliteiten in dat kader.

De RvT is van mening dat er met mevrouw Brüning een gedreven, enthousiaste en inspirerende bestuurder aan het roer staat.

7. Over de RvT

Samenstelling en rooster van aftreden

De RvT van De Sociale Maatschap, bestaat uit 5 leden.

De tabel hieronder bevat de gegevens per 31 december 2024 omtrent samenstelling en het rooster van aftreden. De raad is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de bestuurder en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen functioneren en hun taak naar behoren kunnen vervullen. De leden van de raad hebben geen andere (neven)functies die strijdig zijn met het belang van De Sociale Maatschap.

Naam	Functie	Beroep en nevenfuncties	Eerste benoeming	Termijn/ Herbenoembaar
Hr. T. Vernooij	Lid Lid auditcommissie	Eigenaar TVIA, bureau voor interim management en advies. Lid RvT Stichting Opspoor. Bestuurslid Gehandicaptensport Nederland. Lid van de rekenkamer van de gemeenten Den Helder en Wijdemeeren.	08-04-2024	1e termijn/ja
Mevr. S. El Fathi	Lid Voorzitter commissie Kwaliteit & Veiligheid	Ketenregisseur Arbeidsparticipatie gemeente Zwolle	21-11-2022	1e termijn/Ja

Hr. W. van de Giessen	Voorzitter Lid remuneratiecommissie	Voorzitter RvT Stichting Welzijn West Betuwe	16-10-2019	2e termijn/Nee
Hr. S. Al-Haidari	Lid Voorzitter auditcommissie	Projectmanager Windenergie Gemeente Rotterdam	06-07-2021	1e termijn/Ja
Mevr. S.J. Spanjaard	Vicevoorzitter Lid op voordracht OR Voorzitter remuneratiecommissie Lid commissie Kwaliteit & Veiligheid	Directeur Klantgroep Vivium Zorggroep	22-05-2018	2e termijn/Nee

Vergaderingen

De RvT is in 2024 6 keer in een reguliere vergadering bijeen geweest. Hierna wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste onderwerpen die in 2024 tijdens de RvT-bijeenkomsten zijn besproken en besluiten, die de Raad van Toezicht heeft genomen.

RvT-bijeenkomst 13 februari 2024

- Substantiële afwijkingen in het te verwachten resultaat over 2023 tussen het overzicht van oktober 2023 en de concept jaarrekening 2023
- Voornemens van de bestuurder om meer grip te ontwikkelen op de tussentijds financiële overzichten
- Benoeming van dhr. Theo Vernooij tot lid van de RvT met financieel profiel per 8 april 2024

RvT-bijeenkomst 26 maart 2024

- Jaarverslag (inhoudelijk verslag en financiële jaarrekening) rekening van De Sociale Maatschap en FCB 2022 goedgekeurd; in het verlengde daarvan decharge aan de bestuurder verleend
- Begroting 2024 goedgekeurd

RvT bijeenkomst 30 april 2024

- Goedkeuring aanvragen financiering sociale basis voor de stadsdelen Noord en Zuid
- Vaststellen convenanten allianties sociale basis stadsdelen Noord en Zuid
- Besluit tot het doen overdragen van de stichting FCB aan de passende organisatie
- Kennisname van het besluit van de bestuurder tot het beëindigen van de activiteiten van de Maaltijdservice

RvT-bijeenkomst 9 juli 2024

- Geen besluiten

RvT-bijeenkomst 8 oktober 2024

- Kaderbrief 2025
- Kennisname van de risicoanalyse
- Presentatie van de bestuurder over stand van zaken BTO's, de samenwerkingsverbanden en de mogelijke rol van de RvT's in dit kader

Zelfevaluatie RvT op 30 september, zonder externe begeleiding

RvT-bijeenkomst 10 december 2024

- Presentatie over de ontwikkeling van de samenwerking in het kader van Beter Samen in Noord
- Besluit tot aanpassing van de vergoeding van de leden en de voorzitter van de RvT voor 2025

De RvT heeft voorts in juli een werkbezoek gebracht aan het buurtteam Noord.

Ook is de RvT vertegenwoordigd geweest bij een bijeenkomst van RvT's van organisaties die betrokken zijn bij de Krijtmolenalliantie (Amsterdam Noord).

Daarnaast is de RvT twee keer met de ondernemingsraad (OR) in een reguliere vergadering bijeen geweest, eenmaal in aanwezigheid van de bestuurder (juli), en eenmaal buiten aanwezigheid van de bestuurder in december. De overlegvergaderingen met de OR zijn gevoerd aan de hand van een van tevoren opgestelde agenda.

Beide keren is er in het bijzonder gesproken over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein, die vanaf april 2021 hebben geleid tot de start van de buurtteams, waaronder in Noord en Zuid. De grote veranderingen voor de organisatie en medewerkers, die de start van de buurtteams met zich meebrachten, stonden steeds centraal. Daarnaast zijn de diverse organisatieontwikkelingen aan de orde gekomen en is onder andere gesproken over de huisvesting, de arbeidsmarkt en de organisatie-inrichting. Daarnaast is besproken en besloten om het overleg met de OR deels anders te gaan invullen: de december-bijeenkomst blijft deels intact (maar kan meer dan tot nu toe gericht zijn op actueel en relevant thema), terwijl de bijeenkomst in het eerste deel van het jaar zal bestaan uit het bijwonen door een delegatie van de RvT van de reguliere overlegvergadering van bestuurder met OR. De RvT ervaart de gesprekken met de OR als bijzonder prettig en openhartig.

Zelfevaluatie

Eind september vond een zelfevaluatie plaats van de RvT, ditmaal zonder externe begeleiding. Onderwerp van bespreking was de rol, positie en het functioneren van de RvT ook in relatie tot de bestuurder.

Aan de orde kwamen dit keer vooral de relatie die de RvT wil innemen met de bestuurder, de voortgang van het strategietraject, de relatie met cliënten en externe samenwerkingspartijen alsmede voorstellen om het overleg met de OR deels op een andere wijze vorm te geven.

Bezoldiging

De RvT-leden van De Sociale Maatschap ontvingen in 2024 een honorering voor de werkzaamheden:

€ 6420,- (p/j) voor de voorzitter en € 5136,- (p/j) voor de overige leden van de RvT. De vastgestelde bedragen liggen ruim onder de door de NVTZ geadviseerde maxima.

De bedragen worden vanaf 2024 in principe jaarlijks geïndexeerd op basis van de salarisverhoging in het daaraan voorafgaande jaar conform de CAO Sociaal Werk, en vanaf 2025 op basis van de WNT.

Daarnaast is voor scholing, opleiding, congresbezoek e.d. voor leden van de RvT een bedrag opgenomen van € 4000,-, zijnde € 800,- per RvT-lid. Bij de keuze van scholings- en opleidingsprogramma's richten de leden van de RvT zich op de vereisten die de NVTZ heeft opgenomen op het onderdeel 'Goed beslagen ten ijs' uit het programma 'Goed Toezicht'.

8. Tenslotte

De Sociale Maatschap staat midden in de samenleving en de ontwikkelingen in en om de organisatie heen staan nooit stil, ook niet in dit verslagjaar.

Dat zal vrijwel zeker ook in 2025 het geval zijn; daarbij staat de verdere opbouw van de buurtteams in samenhang met de sociale basis en hun positie binnen het sterk in beweging zijnde sociaal domein wederom centraal.

De Raad van Toezicht veroorlooft het zichzelf niettemin om op dezer plaats enige zorg uit te spreken over het niet volledig dekkend zijn van het gemeentelijk accres in relatie tot de conform de CAO aanzienlijk gestegen loonkosten. Dit kan leiden tot het onderdruk komen van de financiële gezondheid van de organisatie en daardoor het nemen van structurele maatregelen teneinde de continuïteit van de organisatie te waarborgen.

Hoe dan ook: er moet voortdurend op die ontwikkelingen (o.a. ook door innovaties) worden ingespeeld om goede kwaliteit van dienstverlening voor de cliënten te kunnen bieden, nu en in de toekomst. Gelet op de ontwikkelingen in de organisatie in de afgelopen jaren en wat er inmiddels is bereikt, ziet de RvT die toekomst met vertrouwen tegemoet.