

**Weet je dat 1 op de 10 Amsterdammers zich ernstig eenzaam voelt? En dat deze problemen vaak samengaan met problemen thuis, een tekort aan financiële middelen en gezondheidsklachten? Jij kan Amsterdammers helpen om weer grip op hun leven te krijgen! Kom jij werken in ons buurtteam?**

*Per 1 april 2021 zijn er buurtteams gestart op verschillende plekken in Amsterdam. Alle Amsterdammers kunnen bij een buurtteam terecht met vragen op het gebied van zorg, welzijn, wonen, werk, geldzaken en veiligheid.*

*De Sociale Maatschap, perMens, Evean en Philadelphia organiseren de buurtteams in Amsterdam-Noord en -Zuid.*

*Wij bieden ondersteuning op allerlei leefgebieden en maken mensen zo zelfredzaam als mogelijk, uitgaand van hun eigen kracht, talenten en met respect voor ieders eigenheid: iedereen doet ertoe en heeft recht op kwaliteit van leven!*

Voor onze buurtteams zoeken wij:



## **Baliemedewerkers (2 x 24 uur per week)**

**Bij ons is iedereen uniek en iedereen anders. Ook jij bent welkom!**

Wat dit de mooiste baan maakt? Jouw ondersteuning, door een gastvrije ontvangst van bezoekers, correcte informatieverstrekking en doorverwijzing, zorgen voor een fijne ervaring van onze cliënten én onze medewerkers.

Je ondersteunt cliënten en medewerkers door:

- Het beantwoorden van inkomende telefoongesprekken, mailtjes en chat en weet deze door te verbinden naar de juiste personen of Buurtteams en/of het verstrekken van standaard informatie;
- Het ontvangen van bezoekers en het tijdig en op de juiste wijze doorverwijzen;
- Te fungeren als eerste aanspreekpunt voor bezoekers en bent daarmee het visitekaartje van de organisatie.

Daarnaast verricht je diverse administratieve werkzaamheden, zoals kopieerwerkzaamheden, het verzorgen van de post, zorgdragen voor het op peil houden van de voorraden van kantoorbenodigdheden van verschillende locaties en help je bij het boeken van vergaderruimtes.

**Heb jij:**

- 24 uur in de week over?
- VMBO werk- en denkniveau?

- Een gastvrije omgangsvorm naar zowel in- als externe contacten en ga je hierbij uit van gelijkwaardigheid?
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden?
- Een representatieve uitstraling?
- Het vermogen tot samenwerken en ben je stressbestendig?
- Een klantgerichte instelling?

**Dan maken wij graag kennis met je!**

**Dit krijg je allemaal bij ons:**

- Een salaris conform de CAO Sociaal Werk, salarisschaal 3 met een minimum van € 1.873,- en een maximum van € 2.550,- bruto per maand op basis van een fulltime dienstverband (36 uur).
- Individueel Keuze Budget. Dit is ruim 18,5% van je bruto loon dat je zelf kan omzetten naar extra geld of vrije dagen.
- Individueel Loopbaanbudget dat je kan gebruiken voor een opleiding.
- Een jaarcontract met uitzicht op verlenging.
- Training Stress Sensitief Werken.
- Werktijden die in overleg kunnen worden bepaald; wel zo prettig.
- En heel belangrijk: gezellige collega's en een team waarin leren en ontwikkeling centraal staat.

**Informatie en sollicitatie:**

Klim in de pen en vertel ons waarom jij onze nieuwe collega wil worden! Laat weten wie je bent en welke rol je meebrengt in het team.

Reageer via [solliciteren@desocialemaatschap.nl](mailto:solliciteren@desocialemaatschap.nl), o.v.v. vacature Baliemedewerker. **Reageer uiterlijk 24 oktober 2021.**

**Leuk je binnenkort te ontmoeten!**

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*

*Kijk op de [website Buurtteam Amsterdam](#) voor meer informatie of [lees hier meer over werken in een buurtteam](#).*

*Buurtteam Amsterdam Noord en Buurtteam Amsterdam Zuid zijn partner van [De Sociale Maatschap](#).*